

Preisliste ab März 2018

Abrechnung:

Für die Einrichtung eines nextbike-Kundenkontos wird keine Registrierungsgebühr erhoben. Zur Aktivierung Ihrer Kreditkarte, wird ein Guthaben von CHF 1.- von dem angegebenen Konto abgebucht. Dieser Betrag wird für kostenpflichtige Fahrten gutgeschrieben. Offene Beträge werden nach 24 Stunden der letzten Benutzung von Ihrem Konto abgebucht.

Gebühren:

Weitere Servicegebühren fallen laut AGB wie folgt an:

- Falsche, unverständliche oder ungenaue Standortangabe: CHF 20.-
- Rad wurde nicht am angegebenen Standort gefunden: CHF 20.-
- Rückgabe ausserhalb der veröffentlichten Standorte: CHF 5.- pro km, mindestens CHF 25.-
- Die Eigenbeteiligung bei fahrlässigem Diebstahl eines Fahrrades beträgt CHF 360.-
- Schäden werden nach entstandenem Material- und Arbeitsaufwand bis zu einem Höchstbetrag von CHF 360.- berechnet.
- Sollte der Schlosscode verstellt sein, berechnen wir eine Servicegebühr von CHF 10.-
- Wenn das Schloss bei der Rückgabe fehlt, beträgt die Gebühr pro Schloss CHF 60.-
- Zusenden von Auszügen aus dem Kundenkonto CHF 5.-
- Für Rücklastschriften wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 berechnet.

Der hohe Aufwand, der solche Fälle verursacht, macht diese Gebühren erforderlich. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Für einen Anruf bei der nextbike Kundenhotline werden Ihnen die Gebühren für einen Anruf ins Schweizer Festnetz berechnet.

Weitere Informationen finden Sie in unseren AGB.