

Déclaration de protection des données Application nextbike de TIER

Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer du traitement de vos données personnelles (ci-après "données") lors de l'utilisation de nos applications. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Le présent avis de protection des données vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que " données personnelles " ou " traitement ", les définitions légales de l'article 4 RGPD font foi. Nous nous réservons le droit d'adapter la déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir, notamment en cas de développement ultérieur des applications, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modification de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire la déclaration de protection des données de temps à autre et d'en prendre une impression ou une copie pour vos dossiers.

1. Responsabilité

Le responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de l'application de la présente politique de confidentialité est :

Tier Mobility SE
c/o WeWork
Eichhornstr. 3
10785 Berlin
Deutschland

Contact : datenschutz@nextbike.de

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@tier.app ou à l'adresse postale ci-dessus ("À l'intention de : Data Protection Officer"). Nous attirons expressément l'attention sur le fait que lors de l'utilisation de l'adresse électronique, le contenu n'est pas exclusivement pris en compte par notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse électronique.

3. Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles complètes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute perte et toute autre intervention extérieure. À cette fin, nous examinons régulièrement nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état de l'art.

4. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant les informations personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir auprès de TIER :

- **Droit à l'information** : Conformément à l'article 15 RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données personnelles que nous traitons.
- **Droit de rectification** : Si les informations en question ne sont pas (plus) correctes, vous pouvez demander une rectification conformément à l'article 16 RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez exiger qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement** : Conformément à l'article 17 RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Conformément à l'article 18 RGPD, vous avez le droit d'exiger la restriction de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : Conformément à l'article 21 paragraphe 1 RGPD, vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données personnelles tel qu'il est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre e) ou lettre f) pour des raisons liées à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne poursuivrons pas le traitement de vos données à moins de pouvoir démontrer des motifs impératifs de traitement qui nécessitent une protection et qui sont supérieurs à vos intérêts, droits et libertés, y compris si ce traitement est effectué pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (article 21 paragraphe RGPD). Conformément à l'article 21 paragraphe 2 RGPD, vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel relatives à votre personne à des fins de marketing direct ; cela s'applique également en cas de profilage dans la mesure où celui-ci est directement lié à ce marketing direct. Nous vous renvoyons au droit d'opposition de la présente politique de protection des données en ce qui concerne le traitement en question.
- **Droit de retirer votre consentement** : Dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement, vous avez le droit de le retirer conformément à l'article 7 paragraphe 3 du RGPD.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ("portabilité des données"), et le droit de faire transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sous réserve que la condition préalable de l'article 20 paragraphe 1 lettre a), b) RGPD ait été remplie (article 20 RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Responsable du traitement", ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle des données de votre choix conformément à l'article 77 du RGPD.

5. Utilisation de nos applications

Installer nos applications

Nos applications nextbike sont mises à disposition sur des plateformes fournies par des fournisseurs tiers (iOS, Android et Huawei) pour être téléchargées sur votre appareil final. Afin de pouvoir télécharger les applications respectives, ces plateformes peuvent nécessiter une inscription. nextbike n'a aucune influence sur le traitement des données collectées, qui peuvent éventuellement survenir dans le cadre de l'inscription sur la plateforme respective.

Notifications push dans nos applications

Par le biais de nos applications nextbike, nous pouvons utiliser des notifications push pour vous informer de certaines mises à jour techniques ou de l'actualité de nextbike, même si les applications ne

sont pas activement utilisées à ce moment-là. Si ce service n'est pas souhaité, la fonction peut être désactivée via les paramètres de l'appareil.

Service de géolocalisation dans nos applications

Si vous vous êtes enregistré dans notre application et que vous utilisez notre service, nous recueillons des données de localisation pour vous proposer des vélos suivants dans votre région. En outre, nous recueillons la localisation de retour de votre vélo afin que celui-ci puisse être trouvé par d'autres utilisateurs. Pour utiliser ces services, vous devez également confirmer activement l'accès à votre localisation via le système d'exploitation de l'appareil mobile que vous utilisez. Nous n'enregistrons aucun profil de mouvement et n'enregistrons la localisation que lorsque l'application est activement utilisée.

Permissions système de nos applications

Afin de vous fournir toutes les fonctions de nos applications, celles-ci doivent accéder à diverses interfaces utilisées sur l'appareil mobile. Afin d'assurer le lien avec ces interfaces, vous devez autoriser l'accès à celles-ci, en fonction du système d'exploitation de votre appareil. Vous pouvez modifier ou supprimer ces paramètres à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

- **Services de localisation** : Pour que nos applications puissent déterminer votre position, vous devez autoriser notre application à accéder aux services de localisation de l'appareil mobile utilisé. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.
- **Notifications** : Afin de vous offrir notre service push, vous devez activer l'autorisation d'envoyer des notifications push via l'appareil mobile que vous utilisez. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil final.
- **Accès à l'appareil photo** : Pour scanner le code QR de nos vélos via nos applications et ainsi procéder à la location, vous devez confirmer l'accès à votre appareil photo via notre application. Vous pouvez activer ou annuler ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.
- **Accès aux données mobiles ou au réseau** : Afin d'utiliser nos applications, une connexion internet de votre appareil mobile est nécessaire. Pour ce faire, vous devez activer l'accès aux données mobiles ou au réseau de votre appareil. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre à tout moment via les paramètres système de votre appareil.

6. Inscription et options tarifaires

Pendant ou après l'inscription, nous vous offrons des options pour décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également contacter vos personnes de contact.

Zone d'inscription/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par un mot de passe sur nos sites web et dans nos applications (accès au compte utilisateur), vous devez procéder à l'inscription à l'aide des informations suivantes :

- Adresse
- Adresse électronique
- Nom/prénom
- Numéro de téléphone
- Localisation / Ville / Code postal
- Numéro de la puce RFID (facultatif)

- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Moyens de paiement
- Numéro du billet (facultatif)

Lors de l'inscription pour l'utilisation de nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées qui sont nécessaires pour l'inscription dans les villes/pays respectifs. En outre, au moment de l'inscription, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'enregistrement sur les sites web et dans nos applications. Après avoir soumis les données requises pour l'enregistrement, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie par la saisie du code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'inscription est terminée avec succès. Pour les enregistrements ultérieurs (logins), vous devez saisir les données d'accès (ID utilisateur, mot de passe) que vous avez sélectionnées lors du premier enregistrement. Si la confirmation par la saisie du code PIN transmis n'est pas reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Dans le cas contraire, vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement. C'est le cas des données collectées lors du processus d'inscription lorsque l'inscription sur le site internet ou dans les applications est annulée ou modifiée et que votre compte client est soldé.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans l'espace de connexion des sites web et des applications :

Vous pouvez...

- Vérifier le solde de votre compte nextbike
- Modifier les données de votre profil (entrer et modifier le nom, les coordonnées, le code PIN)
- Modifier les méthodes de paiement
- Annuler votre compte client
- Afficher et gérer les options tarifaires
- Gérer, modifier ou annuler votre abonnement à la newsletter
- Relier votre compte d'utilisateur aux comptes clients de certaines entreprises partenaires.
- Faire valoir des bons d'achat

Si vous utilisez la zone protégée par mot de passe des sites web ou des applications, par exemple pour modifier les données de votre profil, nous traitons également les données à caractère personnel nécessaires à l'initiation ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire qu'une conclusion et/ou une exécution du contrat n'est pas possible. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement, ou le traitement sera limité s'il existe des délais de conservation légaux. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période de dix ans. 6 mois après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, comme des trajets gratuits, avec notre programme partenaire. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives au sein de votre compte utilisateur sur nos sites Internet ou dans nos applications en confirmant les champs associés. Afin de vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales

respectifs, nous traitons les données suivantes de votre part en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire :

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir vos adresses e-mail dans les paramètres d'utilisateur, avec lesquels vous êtes enregistré auprès des entreprises partenaires respectives ou y disposez d'un compte client. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat, et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et / ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages pour les clients et de conditions spéciales. Vos données personnelles de client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires respectives. Les entreprises partenaires respectives peuvent recevoir des statistiques anonymes sur le nombre de clients qui ont fait usage d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client.

Abonnement aux forfaits / Forfaits saisonniers

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et fiches horaires sur les sites web ou dans nos applications, de gérer les options sélectionnées et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des fiches horaires se fait via notre formulaire en ligne au sein de votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que votre nom et prénom, votre adresse, etc. pour exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et / ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 (1) lettre b) RGPD. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de stocker votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux §§ 257 HGB, 147 paragraphe 1 lettre 4, paragraphe 3 AO (norme de droit allemand) pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

La coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe

Nextbike traite des données personnelles avec des entreprises partenaires dans le cadre de ce que l'on appelle une "responsabilité conjointe" conformément à l'article 26 paragraphe 2 phrase 2 RGPD. Les raisons de la coopération en tant que responsables conjoints résultent des relations contractuelles et des responsabilités respectives des responsables dans le cadre de l'exploitation d'un système de location de vélos et peuvent différer en ce qui concerne les différents systèmes. Vous trouverez ci-dessous une liste des partenaires avec lesquels nextbike coopère en tant que coresponsables et, dans chaque cas, un lien supplémentaire vers la fiche d'information dans laquelle le contexte essentiel des responsabilités peut être consulté.

Coopérations :

- Mobiel GmbH (Flowbie Siggj Bielefeld) : https://www.nextbike.de/media/20221024_TIER_mobiel_Informationen_zur_gemeinsamen_Verantwortlichkeit.pdf

- [Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH \(Stadtrad Innsbruck\) :](https://www.nextbike.de/media/20221024_TIER_IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf)
https://www.nextbike.de/media/20221024_TIER_IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rhein-Main-Verkehrsverbund, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus ("RMV")
- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstrasse 15-17, 10179 Berlin, Deutschland ("Jelbi")
- Rheinbahn AG, Lierenfelder Str. 42, 40231 Düsseldorf, Deutschland ("redy")
- Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft mbH, Steinstraße 31, 53844 Troisdorf-Sieglar ("RSVG")
- Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn ("BONNmobil")
- Telekom MobilitySolutions DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140
- Großraum-Verkehr Hannover GmbH, Karmarschstr. 30/32, 30159 Hannover ("GVH")
- Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach ("SIXT")

7. Collecte et traitement des données de localisation

Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons l'emplacement (basé sur des coordonnées) des vélos respectifs dans nos zones d'activité lors de la location et du retour de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la période d'emprunt du vélo. Dans la mesure où nous utilisons les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. Sinon, nous fondons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en étant en mesure de distribuer les vélos de manière uniforme dans la zone de la ville. En outre, le suivi GPS sert à la prévention et à la détectabilité des infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après la restitution du vélo), les données GPS sont bloquées pour un traitement ultérieur ou supprimées, à moins que nous ne soyons autorisés à stocker et à traiter les données nécessaires dans le contexte respectif sur la base d'un consentement accordé par vous, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, stockage pour l'exécution de créances). En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes obligés de stocker les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux §§ 257 HGB, 147 al. 1 n° 4, al. 3 AO (norme de droit allemand) pour une période de dix ans.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Responsable du traitement".

Notification push : Recherche d'emplacement

Lorsque vous vous inscrivez comme nouveau client sur nos sites web ou dans nos applications, un message (push) s'ouvre généralement pour vous demander d'utiliser votre localisation actuelle. Dans le cas où vous autorisez l'accès à la localisation, nous traitons ces informations pour l'analyse de l'utilisation de nos sites web et applications et pour rendre notre offre web plus attractive ainsi que pour vous fournir un service supplémentaire. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nous stockons ces données pendant un maximum de 2 ans après l'accès à la page. Vos données ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition est fondé sur des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire parvenir votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Responsable du traitement".

8. Paiement / Fournisseur de paiement

Payment Service Provider (PSP)/ Fournisseur de services de paiement / Contrôle de crédit - Évaluation de crédit via Abilita

Dans le cadre du traitement des paiements, par exemple le prélèvement SEPA, nous nous réservons le droit de transmettre les coordonnées bancaires que vous avez fournies à des entreprises externes aux fins d'un contrôle de solvabilité. À cette fin, nous utilisons les services de la plateforme en ligne "Abilita" de la société Abilita GmbH (Prüfeninger Straße 20, 93049 Regensburg, Allemagne ; ci-après : Abili-ta) sous le domaine www.debitcheck.de pour comparer la solvabilité et les informations économiques. Les coordonnées bancaires (IBAN/BIC) que vous fournissez lors de la création d'un compte d'utilisateur ou du dépôt d'un moyen de paiement au sein du compte d'utilisateur sont traitées par nos soins principalement dans le but de traiter les paiements. La base juridique dans ce cas est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) DSGVO. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat par prélèvement SEPA.

Afin de procéder à l'enquête de solvabilité et dans le but de prévenir la fraude et d'éviter les risques de défaillance, les données de connexion bancaire (IBAN/BIC) que vous avez fournies sont transmises à "Abilita" et y sont soumises à un contrôle. "Abilita" vérifie ensuite les données transmises à l'aide des informations disponibles auprès des agences de crédit, des bases de données du commerce de détail et de la vente par correspondance, des listes de débiteurs publics et des registres des entreprises de télécommunications et les compare aux bases de données des destinataires suivants :

- **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstraße 244, 80807 München
- **infoscore Consumer Data GmbH**, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- **SCHUFA HOLDING AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

À l'aide du pool de prévention des retours de débit (RPP) utilisé ici, la validité du compte bancaire, l'existence de retours de débit connus et l'existence d'un blocage sur le compte bancaire sont ensuite vérifiées. Au cours de ce processus, une procédure mathématique et statistique est utilisée pour déterminer ou prédire le comportement de paiement. A partir de là, après la vérification de la solvabilité via la plateforme en ligne utilisée par "Abilita", le pronostic positif ou négatif du risque de crédit dans le cadre de caractéristiques négatives douces, moyennes ou dures nous est transmis ainsi qu'une valeur de score qui nous permet de prendre une décision sur l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle avec vous en tant que client. Les valeurs de score ou de probabilité déterminées permettent également de tirer des conclusions sur le comportement de paiement à attendre à l'avenir. Si le résultat de la vérification de la solvabilité est négatif, c'est-à-dire si une mauvaise solvabilité ou une valeur de score faible est déterminée, cela peut entraîner des restrictions dans les méthodes de paiement que nous proposons et il se peut que nous ne puissions vous proposer un paiement que par des méthodes de paiement sélectionnées et restreintes.

La base juridique du traitement par Abilita est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) DSGVO. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention des abus et des fraudes, la prise de décision automatisée en relation avec la détermination du comportement de paiement et la prévention des risques de défaillance conformément à l'article 22 paragraphe 1 DSGVO. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Abilita" aux adresses <https://www.debitcheck.de/datenschutz/> et <https://abilita.de/datenschutz>. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et vos données personnelles pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Personne responsable".

PayPal

Sur nos sites web et dans nos applications, nous vous proposons un paiement via PayPal. Le prestataire de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après : "PayPal"). Si vous choisissez le paiement via "PayPal", les données de paiement que vous saisissez seront transmises à "PayPal". Le traitement de vos données par "PayPal" est fondé sur l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, une conclusion de contrat et / ou une exécution avec le mode de paiement "Paypal" n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement si des obligations légales de stockage existent. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et le délai de conservation chez "PayPal" à l'adresse <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Paiements par carte de crédit

Pour le traitement du paiement, le client fournit les données nécessaires au paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit mandaté pour le paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les fournisseurs de services de paiement utilisés par nous sont :

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, London EC4n8AF)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 s. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire, ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et applications, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay ou Apple Pay. Cela se fait par l'intermédiaire du prestataire de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Pour le traitement des paiements, le client dépose les données de paiement requises avec Google Pay ou Apple Pay. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les futurs paiements.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Google Pay ou Apple Pay est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure " SSL " et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes .

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante : https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Klarna Pay Now

Vous pouvez choisir le mode de paiement Klarna Pay Now via le fournisseur Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Pour le traitement des paiements, le client dépose les données de paiement requises auprès de Klarna Pay Now. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Étant donné que Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden) assume le risque d'échec ou le risque de retour de la note de débit, vos données personnelles sont transférées à Klarna pour qu'elle effectue un contrôle de solvabilité. Ces données comprennent ce que l'on appelle un identifiant unique de compte, qui est un nom ou un numéro utilisé pour identifier un client. La date d'inscription, la dernière modification du compte, l'historique de vos paiements, l'option de paiement, le nombre et le montant total des achats réussis, la date du premier et du dernier paiement sont transférés. Vous trouverez de plus amples informations sur la confidentialité de Klarna à l'adresse suivante : <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 s. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Klarna Pay Now est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante : https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Paiements en espèces via "viacash"

Nous offrons la possibilité d'un paiement en espèces "viacash" via le prestataire de services de paiement viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlin).

En tant que client nextbike, vous avez la possibilité d'effectuer un dépôt dans les succursales et/ou les distributeurs automatiques de billets des entreprises partenaires de viacash (par exemple les détaillants, notamment les supermarchés, les kiosques, etc. Vous recevrez ce bulletin de versement par SMS, et votre numéro de téléphone portable sera transmis à viafintech.

Lors de chaque demande de paiement ou de bulletin de versement, nextbike transmet à viafintech la date de transaction spécifique de chaque client, ce qui permet d'associer le client de manière unique à une transaction particulière (appelée ID client). Cette date est transmise sous forme pseudonyme, par exemple alphanumérique.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de viacash est impossible.

Paiement par facture de téléphone mobile

Sur nos sites Internet et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer par le biais de votre facture de téléphone portable. Cela se fait par l'intermédiaire du fournisseur de services de paiement Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europaring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Wien). En choisissant ce mode de paiement, vos données, telles que votre numéro de téléphone mobile, l'identifiant de l'utilisateur (en fonction de votre fournisseur de téléphonie mobile) et votre adresse IP, seront transférées à Dimoco.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen d'apple pay est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante : <https://dimoco.eu/privacy-policy/>.

Aux fins de l'application de la loi ou de la recherche de droits/adresses.

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'exécution des droits. La base juridique de ce traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaut. En outre, nous transmettrons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et les droits de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés, et/ou ceux des utilisateurs de nos sites web ou de nos applications, et dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ou ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans ce traitement aux fins de faire valoir des droits. Nous effaçons les données collectées dès que le stockage n'est plus nécessaire, ou alternativement nous limitons le traitement dans le cas où il existe des périodes de rétention légales.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement. Vous avez le droit de vous opposer lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous communiquer votre opposition en utilisant les coordonnées fournies dans la section "Responsable du traitement".

9. E-Mail-Marketing

Bulletin d'information

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre lettre d'information électronique sous "Paramètres du compte - Profil", avec laquelle nous vous informerons régulièrement des contenus suivants :

- Nouvelles du système ;
- Changements de prix / offres à durée limitée ;
- Promotions de notre entreprise.

Pour recevoir la lettre d'information, vous devez fournir une adresse électronique valide. Nous traitons l'adresse électronique aux fins de l'envoi de notre lettre d'information électronique et aussi longtemps que vous vous êtes abonné à la lettre d'information. Nous utilisons un service externe de marketing par e-mail pour envoyer la newsletter. Vous trouverez de plus amples informations sur ces prestataires de services dans la section "Services de marketing par e-mail".

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de votre adresse e-mail pour la réception de la newsletter, soit en cliquant directement sur le lien de désinscription dans la newsletter, soit en nous envoyant un message via les coordonnées fournies dans la rubrique "Responsable". Cela n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Afin de documenter votre inscription à la newsletter et d'empêcher l'utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre newsletter électronique se fait sous la forme de la procédure dite de double opt-in. Après avoir saisi les données marquées comme obligatoires, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse e-mail que vous avez indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer explicitement votre abonnement à la newsletter en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre inscription à la newsletter et l'heure de votre confirmation. De cette manière, nous nous assurons que vous souhaitez réellement recevoir notre newsletter par e-mail. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'inscription à la newsletter (article 7 paragraphe 1 RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est fondé sur l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD.

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles au cours du processus d'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données à caractère personnel requises, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre abonnement dans son intégralité. Si aucune confirmation de l'abonnement à la newsletter n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous sont transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées aussi longtemps que vous vous serez abonné à la newsletter.

En cas de désinscription par l'exercice de la révocation de la déclaration de consentement, nous traitons vos données, en particulier votre adresse e-mail, afin de garantir que vous ne recevrez plus de newsletters de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse électronique à une "liste de blocage", ce qui permet de ne plus vous envoyer de bulletins d'information de notre part. La base juridique du traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD afin de nous conformer à nos obligations de vérification, sinon l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de nous conformer à nos obligations légales pour ne plus vous envoyer de newsletters de manière fiable.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Responsable".

En outre, nous traitons les données susmentionnées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre c) du RGPD et l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD. Dans ces cas, nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou à défendre des réclamations.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Responsable".

Nous évaluons également statistiquement les taux d'ouverture des newsletters, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos newsletters et adaptons les offres et informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation sur nos sites web ainsi que dans les lettres d'information que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques à l'appareil final (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres du logiciel). Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui sont des fichiers image d'un pixel qui sont également intégrés à notre site web.

Pour mesurer la portée, nous mesurons le nombre de visiteurs qui ont atteint nos sites Web en cliquant sur des liens et qui y effectuent certaines actions, comme l'échange de coupons et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des contenus de newsletter adaptés à l'intérêt identifié de l'utilisateur. Afin de pouvoir adapter encore mieux notre newsletter à vos intérêts, nous assignons votre adresse e-mail ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateur au sein de notre base de données.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 s. 1 lettre a) RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez l'abonnement au newsletter.

La révocation de votre consentement est possible à tout moment, soit en nous envoyant un message (cf. les coordonnées dans la section " Responsable "), soit en utilisant directement le lien de désinscription contenu dans la newsletter. Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Service de marketing par courriel "Airship"

Nous utilisons le service de marketing par e-mail "Airship" du fournisseur Urban Airship, Inc. 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA (im Folgenden "Urban Airship") "Urban Airship" traite également vos données aux USA. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le transfert de données vers les États-Unis. Nous avons convenu de clauses contractuelles types avec "Urban Airship" pour obliger "Urban Airship" à respecter un niveau adéquat de protection des données. Nous vous en fournirons une copie sur demande. Si vous vous êtes inscrit à la newsletter, les données fournies lors de l'inscription et les données traitées lors de l'utilisation de notre service de newsletter seront également traitées sur les serveurs de "Urban Airship". "Urban Airship" agit en tant que notre processeur et est contractuellement limité dans son autorité à utiliser vos données personnelles à des fins autres que la fourniture de services pour nous, conformément à l'accord de traitement des données applicable.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) du RGPD. Nos intérêts légitimes à utiliser un service externe de marketing par courriel résident dans l'optimisation et le contrôle plus ciblé du contenu de notre newsletter. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez

consulter la politique de confidentialité de "Urban Airship" unter <https://www.airship.com/legal/privacy/>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Personne responsable".

10. Utilisation d'outils tiers

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous avons recours aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels les données personnelles peuvent également être traitées.

Zendesk

Nous utilisons le service de gestion de la relation client (CRM) "Zendesk" pour traiter les demandes des clients. Cet outil est exploité par Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis. Zendesk est utilisé pour traiter les demandes de renseignements par courriel, par téléphone ou par les formulaires de contact de nos applications et sites Web. Nous avons conclu l'accord de protection des données requis avec la société Zendesk conformément à l'article 28 RGPD. Conformément à cet accord, Zendesk s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Lors du traitement des demandes des clients, Zendesk traite les données personnelles collectées dans le cadre de la relation contractuelle, telles que le numéro de téléphone, le nom, l'adresse e-mail, les informations de paiement, les données de prêt ou d'adresse.

Le traitement de vos données a lieu sur les serveurs de l'UE proposés par Zendesk. C'est le contenu de l'accord décrit conformément à l'article 28 RGPD. Pour plus d'informations sur le respect de la protection des données par Zendesk, veuillez consulter le site <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. Les données seront supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité.

Cloudflare

À des fins de sécurité des informations, nos applications utilisent différents services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Les données suivantes peuvent être traitées dans le cadre de ce processus :

- Système d'exploitation utilisé
- Nom d'hôte de l'appareil final d'accès
- Adresse IP
- Date et heure de la requête du serveur
- Statut d'accès
- Quantité de données transférées
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec cloudflare conformément à l'article 28 RGPD, après lequel le traitement des données a lieu uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie de la fonctionnalité ainsi que de l'intégrité et de la sécurité des applications.

Pour plus d'informations sur la protection des données et la période de stockage chez "Cloudflare", veuillez consulter : <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (section 7 "garanties supplémentaires").

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Prestataire responsable".

Notifications push du dirigeable

Via notre application nextbike, nous vous informons par un service de messages push sur des offres individuelles, des codes de réduction et des nouvelles. Vous acceptez activement ce service au début de l'utilisation de l'application ou vous le désactivez. Si vous ne voulez plus de ce service par la suite, vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment via les paramètres de votre appareil.

Pour pouvoir envoyer des messages push, nous utilisons le service Airship de la société Urban Airship, Inc. 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA (ci-après "Urban Airship"). Avec la société Urban Airship, nous avons conclu l'accord de protection des données requis conformément à l'article 28 RGPD. Conformément à cet accord, Urban Airship s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Urban Airship traite les données suivantes pour fournir le service ou pour envoyer nos messages push :

- Jeton de poussée
- Nom de l'appareil mobile
- Identifiant en ligne (UDID)
- Airship Channel ID
- Événements analytiques
- Réglage de la langue
- Fuseau horaire

Le traitement de vos données a lieu sur des serveurs européens proposés par Urban Airship. C'est le contenu de l'accord décrit conformément à l'article 28 RGPD. Pour plus d'informations sur le respect de la protection des données par Urban Airship, veuillez consulter le site <http://urbanairship.com/legal/privacy-policy>.

Si vous avez accepté l'utilisation de messages push, ces données d'utilisateur sont traitées et évaluées statistiquement afin d'améliorer en permanence nos offres via les messages push et de les adapter à vos intérêts. La base juridique du traitement de vos données à des fins d'enregistrement, de connexion ou de gestion des utilisateurs est l'article 6 paragraphe 1 lettre a) du RGPD.

CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) pour vous envoyer des courriers électroniques contenant les informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec CleverReach conformément à l'article 28 RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) RGPD. Sinon, la base juridique est votre et notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.

easyfeedback

Pour l'évaluation de la satisfaction des clients, nous utilisons easyfeedback (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Koblenz) pour la création d'évaluations. Vous pouvez utiliser easyfeedback en toute liberté dans le cadre d'une plainte. Vous recevrez vos réponses ainsi que le type d'appareil qui vous permettra de répondre à l'alarme de easyfeedback. L'utilisation des données personnelles varie en fonction de chaque nouvel incident. Les données enregistrées ne seront utilisées que pour le motif de l'infraction. La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD. Avec easyfeedback, nous avons obtenu un rapport d'audit conformément à l'article 28 du RGPD. Vous trouverez d'autres informations sur l'application de la loi sur les données personnelles sous : <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

Usercentrics

Pour nos applications, nous utilisons le logiciel Usercentrics (Usecentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D-80331 München) pour collecter, administrer et stocker le consentement de nos clients.

À cette fin, les données personnelles de nos clients/utilisateurs enregistrés et des utilisateurs de l'application sont traitées. Ces données personnelles comprennent les paramètres de connexion et les données utilisateur telles que leurs données de consentement (ID de consentement, numéro de consentement, heure de consentement, consentement implicite ou explicite, opt-in ou opt-out, langue de la bannière, paramètre client, version du modèle) et les données de déviance (agent http et référent http).

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Usercentrics conformément à l'article 28 RGPD. Selon cet accord, Usercentrics s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à ne traiter ces données que conformément aux règles de protection des données applicables à nos commandes. Toutes les données sont traitées sur des serveurs situés dans l'UE/EEE.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD en conjonction avec l'article 7 paragraphe 1 RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légalement normalisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement.

Google Analytics 4.0

Afin d'adapter de manière optimale nos sites web et nos applications aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons "Google Analytics 4.0", un service d'analyse web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Le service d'analyse "Google Analytics 4" utilise des technologies telles que les "cookies", les "tracking pixels", les "device fingerprinting" et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les applications. Les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés aux sites Web et de cookies stockés sur les appareils finaux des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site Web par les appareils finaux des utilisateurs et les données d'accès sur tous les appareils finaux à des fins d'analyse statistique - par exemple, qu'un site Web ou plusieurs pages Web spécifiques ont été consultés ou qu'une inscription à une newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le kit de développement logiciel (SDK) Firebase, fourni par Google pour accéder aux informations relatives à l'appareil final, telles que l'ID publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé, et pour permettre une analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google

attribue un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire auquel est associé le comportement d'utilisation respectif.

En utilisant des méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement des utilisateurs et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site Web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs a lieu sur les sites Web et les applications qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement des utilisateurs dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement pour permettre une meilleure compréhension de la manière dont les sites web et les applications sont utilisés. Différents identifiants d'utilisateur provenant de différents cookies ou ressources de l'appareil final sont utilisés à cette fin. Nous obtenons alors des statistiques anonymes sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

À l'aide de "Google Analytics 4", des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou ID de publicité mobile, qui sont ensuite utilisés pour un nouveau ciblage publicitaire individualisé. Les critères des groupes cibles qui peuvent être pris en compte sont, par exemple : Les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à un panier ou les ont ajoutés à un panier mais n'ont pas terminé l'achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. À l'aide de l'outil "Google Ads", des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent ensuite être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs des sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur "YouTube", les "annonces Google" ou sur d'autres sites web) et se voir présenter des annonces personnalisées basées sur les critères du groupe cible défini.

À ces fins, il est également possible de déterminer si les différents appareils finaux vous appartiennent ou appartiennent à votre ménage.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur. "Google Analytics 4" raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile la mise en relation avec une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies au sein des États membres de l'Union européenne. En raison de l'outil "Google Analytics" utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si les utilisateurs sont enregistrés auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte de l'utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs dans différentes applications.

Période de stockage : La période de stockage est de 14 mois.

Transfert vers des pays tiers : Le consentement à Google Analytics inclut également le consentement à un éventuel transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays ne présentant pas un niveau adéquat de protection des données et ne disposant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données personnelles soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou pour établir l'illégalité de cet accès. En outre, il ne peut être garanti que vos droits de personne concernée puissent être pleinement mis en œuvre et que les autorités de contrôle aux États-Unis prennent les mesures correctives appropriées. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 s. 1 lettre a) du RGPD. "Google" traite également les données en partie aux États-Unis. Des clauses contractuelles dites "standard" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau

approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données dans le cadre de "Google Analytics 4.0" seront supprimées au plus tard après quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" à l'adresse suivante : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez la révocation.

Google Firebase

Nos applications ont utilisé les services Firebase suivants fournis par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dub-lin 4, Irlande ("Google", société mère : Google LLC, États-Unis) pour analyser les bogues des applications et résoudre les problèmes :

- Firebase Crashlytics

Lorsque l'application tombe en panne, un rapport de panne anonymisé est envoyé à Google en temps réel. Il contient des informations relatives à votre utilisation de notre application sur l'état de l'appareil, le type d'appareil, le système d'exploitation, la version de l'application, l'heure de l'incident, ainsi qu'un identifiant attribué par Firebase et des données de localisation au moment de l'incident.

La base juridique pour l'utilisation des services de Firebase est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD, notre intérêt légitime est de fournir notre app et nos services aussi exempts d'erreurs que possible, d'analyser et d'éliminer toute source d'erreurs et de les optimiser en conséquence.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez la révocation.

- Firebase Cloud Messaging

Pour communiquer avec nos utilisateurs dans l'application, nous utilisons les fonctionnalités de messagerie Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google. Pour nous permettre d'envoyer des messages spécifiques à un sujet à des destinataires individuels ou à des groupes d'utilisateurs, nous créons des demandes de messages qui sont traitées par Firebase Cloud Messaging pour générer des types de messages et les envoyer aux destinataires. À cette fin, nous utilisons une interface de programmation d'applications, un kit de développement logiciel (SDK) Firebase, fourni par Google pour accéder aux informations relatives à l'appareil final, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé. Firebase Cloud Messaging génère un ID de message après la création ou la réception d'une demande de message, qui est envoyé au dispositif final du destinataire via une couche de transport. Dans le cadre de l'analyse de l'utilisation, Google traite également les informations relatives à l'appareil final du destinataire, les paramètres linguistiques ainsi que les taux d'ouverture et de clics du message concerné.

Période de stockage : La période de stockage chez Google est de 6 mois.

La base juridique pour l'utilisation des services de Firebase est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Notre intérêt légitime est de fournir des services pertinents aux clients, par exemple en

communiquant le statut des locations de vélos ou des emplacements. "Google" traite également une partie des données aux États-Unis. Des clauses contractuelles dites "standard" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons sur demande une copie des clauses contractuelles types.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Prestataire responsable".

- Firebase Analytics

Nous utilisons les fonctions d'analyse et de validation externes de Google, Firebase Analytics et Firebase Remote Configuration, pour adapter l'application de manière optimale aux intérêts des utilisateurs. Nous utilisons une interface de programmation, le Firebase Software Development Kit (SDK), fournie par Google pour accéder aux informations relatives à l'appareil final, telles que l'identifiant publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé, et pour permettre l'analyse statistique de l'utilisation de l'appli et la segmentation des intérêts des utilisateurs. À l'aide du SDK Firebase, nous pouvons définir divers événements (par exemple, l'utilisation moyenne de l'application, les sessions moyennes par utilisateur, les pressions sur les boutons) afin de suivre et de comprendre le comportement des utilisateurs de l'application sur différents appareils et ainsi optimiser et améliorer les fonctionnalités de l'application en conséquence.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez la révocation.

Pour plus d'informations sur les services Firebase, consultez l'avis de confidentialité de Google LLC à l'adresse suivante :

https://firebase.google.com/support/privacy#examples_of_end-user_personal_data_processed_by_firebase et <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Huawei Mobile Service & AppGallery Service (uniquement pour les appareils Huawei)

Pour la mise à disposition de notre application dans le HUAWEI AppGallery et l'utilisation optimale de l'application sur les appareils finaux Huawei, nous utilisons les services suivants :

Service : Service AppGallery

Prestataire : Aspiegel SE, First Floor, Simonscourt House, Simonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irlande. Numéro d'enregistrement 561134 ("Aspiegel").

Objectif : fournir l'application nextbike dans la galerie d'applications Huawei. Aspiegel est responsable de la construction de l'infrastructure numérique et de la gestion des opérations quotidiennes de tous les services mobiles Huawei.

Données transférées : ID Huawei, adresse IP, informations sur le navigateur et l'appareil, informations sur le système.

La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services également pour les clients finaux de Huawei.

Avis de confidentialité de l'application nextbike by TIER

Vous trouverez de plus amples informations sur le site https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB.

Service : HMS Core Map SDK

Fournisseur : Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Objectif : analyser les statistiques requises sur les appels API et améliorer les services en fonction des informations collectées sur les appareils et les applications, et fournir la fonction d'affichage de l'emplacement pour les applications des développeurs en fonction des informations de localisation collectées.

Données transférées : Informations sur le dispositif, localisation, informations sur le système

La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services également pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-000001061442563>.

Service : HMS Core Scan SDK

Fournisseur : Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Objectif : équiper l'application de fonctions telles que la création et la lecture de codes-barres.

Données transférées : Informations sur le texte et les images, informations sur les applications, informations sur le système.

La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD, notre intérêt légitime est la meilleure offre et utilisation possible de nos services également pour les clients finaux de Huawei.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-000001050043971>.

Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite) [Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition porte sur des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section " Prestataire responsable "](#).