

Déclaration de protection des données Sites web nextbike by TIER

Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi de vous informer du traitement de vos données personnelles (ci-après "données") lors de l'utilisation de nos sites web. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Le présent avis de protection des données vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Pour les termes tels que " données personnelles " ou " traitement ", les définitions légales de l'article 4 RGPD font foi. Nous nous réservons le droit d'adapter la déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir, notamment en cas de développement ultérieur des applications, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modification de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire la déclaration de protection des données de temps à autre et d'en conserver une copie pour vos dossiers.

1. Responsabilité

Le responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de l'application de la présente politique de confidentialité est :

Tier Mobility SE
c/o WeWork
Eichhornstr. 3
10785 Berlin
Deutschland

Contact : datenschutz@nextbike.de

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@tier.app ou à l'adresse postale ci-dessus ("À l'intention de : Data Protection Officer"). Nous attirons expressément l'attention sur le fait que lors de l'utilisation de l'adresse électronique, le contenu n'est pas exclusivement pris en compte par notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, veuillez donc d'abord nous contacter directement via cette adresse électronique.

3. Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles complètes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute perte et toute autre ingérence extérieure. À cette fin, nous examinons régulièrement nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état de l'art.

4. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant les informations personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir auprès de TIER :

- **Droit à l'information** : Conformément à l'article 15 RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données personnelles que nous traitons.
- **Droit de rectification** : Si les informations en question ne sont pas (plus) correctes, vous pouvez demander une rectification conformément à l'article 16 RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez exiger qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement** : Conformément à l'article 17 RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Conformément à l'article 18 RGPD, vous avez le droit d'exiger la restriction de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : Conformément à l'article 21, paragraphe 1 RGPD, vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données personnelles tel qu'il est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1(1) lettre e) ou lettre f) pour des raisons liées à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne poursuivons pas le traitement de vos données à moins de pouvoir démontrer des motifs impératifs de traitement qui nécessitent une protection et qui sont supérieurs à vos intérêts, droits et libertés, y compris si ce traitement est effectué pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (article 21, paragraphe 1 RGPD). Conformément à l'article 21, paragraphe 2 RGPD, vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel relatives à votre personne à des fins de marketing direct ; cela s'applique également en cas de profilage dans la mesure où celui-ci est directement lié à ce marketing direct. Nous vous renvoyons au droit d'opposition de la présente politique de protection des données en ce qui concerne le traitement en question.
- **Droit de retirer votre consentement** : Dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement, vous avez le droit de le retirer conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ("portabilité des données"), et le droit de faire transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sous réserve que la condition préalable de l'article 20, paragraphe 1 lettre a), b) RGPD ait été remplie (article 20 RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant une communication aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Responsable du traitement", ou au délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle des données de votre choix conformément à l'article 77 DU RGPD.

5. Utilisation de nos sites web

En principe, vous pouvez utiliser nos sites web à des fins purement informatives sans divulguer votre identité. Lorsque vous appelez les différentes pages des sites web respectifs dans ce sens, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace web afin que le site web puisse vous être affiché. Les données suivantes sont traitées ici :

- type de navigateur/version du navigateur

- système d'exploitation utilisé
- la langue et la version du logiciel de navigation
- nom d'hôte du dispositif final d'accès
- Adresse IP
- Site web d'où provient la demande
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Date et heure de la requête du serveur
- Statut d'accès/Code de statut HTTP
- Referrer URL (la page précédemment visitée)
- Quantité de données transférées
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)

Le traitement temporaire de ces données est nécessaire pour permettre techniquement le déroulement d'une visite du site web et une livraison du site web à votre appareil final. Les données d'accès ne sont pas utilisées pour identifier les utilisateurs individuels et ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Un stockage supplémentaire dans des fichiers journaux a lieu afin de garantir la fonctionnalité des sites web et la sécurité des systèmes informatiques. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) du RGPD. Nos intérêts légitimes consistent à assurer la fonctionnalité des sites web ainsi que l'intégrité et la sécurité des sites web. Le stockage des données d'accès dans des fichiers journaux, en particulier l'adresse IP, pendant une période plus longue nous permet de détecter et d'empêcher les abus. Cela inclut, par exemple, la défense contre les demandes qui surchargent le service ou l'utilisation de robots. Les données d'accès sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement. Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition des sites web, c'est le cas lorsque vous terminez votre visite sur le site web. En principe, les données log sont stockées directement et exclusivement accessibles aux administrateurs et supprimées au plus tard après sept jours. Ensuite, elles ne sont qu'indirectement accessibles via la reconstitution des bandes de sauvegarde et sont finalement supprimées après quatre semaines au maximum.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Fournisseur responsable".

6. Suivi du site

Éléments techniquement nécessaires

Certains éléments de nos pages Internet nécessitent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Dans les éléments techniquement nécessaires, tels que notamment les cookies ou des méthodes similaires d'accès au terminal, les données suivantes sont traitées dans le but d'effectuer ou de faciliter la communication électronique et de fournir un service de la société de l'information demandé par l'utilisateur :

- Paramètres linguistiques
- Informations de connexion

Les données d'utilisateur collectées par le biais des éléments techniquement nécessaires ne sont pas traitées pour créer des profils d'utilisateur. Nous utilisons également ce que l'on appelle des "cookies de session", qui stockent un identifiant de session pouvant être utilisé pour attribuer diverses demandes de votre navigateur à la session commune. Les "cookies de session" sont nécessaires pour l'utilisation

des sites web. En particulier, nous pouvons les utiliser pour reconnaître l'appareil final utilisé lorsque vous revenez sur le site web. Nous utilisons ce cookie pour reconnaître les clients lors de leurs visites ultérieures sur les sites web ; sinon, ils devraient se reconnecter à chaque visite. La base juridique de ce traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement sont de fournir les fonctionnalités spéciales susmentionnées et de rendre ainsi l'utilisation des sites Web plus attrayante et efficace. Les "cookies de session" sont supprimés après la déconnexion ou après la fermeture du navigateur (selon le type de navigateur et le paramètre).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Responsable".

Des éléments techniquement inutiles

Nous utilisons également des cookies, des pixels, des empreintes de navigateur et d'autres technologies de suivi sur les sites Web qui permettent une analyse du comportement de navigation de l'utilisateur. Par exemple, les données suivantes sont stockées et traitées :

- Termes de recherche saisis
- Fréquence de consultation des pages et des applications
- Utilisation des fonctions du site web et de l'application

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, p. 1 lettre a) RGPD. Les cookies, pixels et autres technologies de suivi techniquement inutiles sont automatiquement supprimés après une durée déterminée, qui peut différer selon la méthode de suivi. Dans la mesure où nous intégrons des cookies ou pixels tiers et des technologies de suivi similaires sur notre site web, nous vous le signalons séparément ci-dessous.

Avis de bannière de cookie

Lorsque vous accédez aux sites web, vous êtes informé par une bannière d'information sur l'utilisation des cookies et renvoyé à la présente déclaration de protection des données. Dans ce contexte, il y a également une note sur la façon dont le stockage des cookies peut être empêché dans les paramètres du navigateur. Via cette bannière d'information, vous avez la possibilité de sélectionner individuellement nos cookies pour vous. Les cookies techniquement nécessaires doivent être activés afin de garantir une utilisation fluide de notre site web ou de notre application. Vous pouvez activer ou désactiver les cookies techniquement inutiles via la bannière d'information.

Outil de consentement "Klaro"

Afin de demander le consentement pour le traitement de vos informations sur l'appareil final et de vos données personnelles au moyen de cookies ou d'autres technologies de suivi sur nos sites Web, nous utilisons l'outil de consentement " Klaro " de la société " KIProtect GmbH ", Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin (ci-après "KIProtect"). À l'aide de " KIProtect ", vous avez la possibilité de consentir ou de refuser le traitement des informations sur votre appareil final et de vos données personnelles au moyen de cookies ou d'autres technologies de suivi aux fins énumérées dans l'outil de " KIProtect ". Ces finalités de traitement peuvent inclure, par exemple, l'intégration d'éléments externes, l'intégration de contenu en streaming, l'analyse statistique, la mesure de la portée et la publicité personnalisée. Vous pouvez utiliser "KIProtect" pour donner ou refuser votre consentement pour toutes les finalités de traitement ou pour donner ou refuser votre consentement pour des finalités individuelles ou des prestataires tiers

individuels. Les réglages que vous avez effectués peuvent également être modifiés par vous par la suite. L'intégration de " KIProtect " a pour but de laisser aux utilisateurs de nos sites Web la décision concernant le paramétrage des cookies et des fonctionnalités similaires et d'offrir la possibilité de modifier les réglages déjà effectués au cours de l'utilisation ultérieure de nos sites Web. Dans le cadre de l'utilisation de "KIProtect", des données personnelles (adresse IP), des informations sur les appareils finaux utilisés et les réglages que vous avez effectués sont traitées par nous et par "KIProtect". La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD en conjonction avec l'article 7, paragraphe 1 RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir les obligations légalement normalisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement. Dans le cas contraire, l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD est la base juridique pertinente. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des paramètres et des préférences des utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation des cookies et l'évaluation des taux de consentement. Les données sont stockées de manière pseudonyme pour une durée maximale de 12 mois. Douze mois après le paramétrage de l'utilisateur, le consentement est à nouveau demandé. Les réglages d'utilisateur effectués seront alors à nouveau stockés pour cette période, à moins que vous ne supprimiez vous-même les informations relatives à vos réglages d'utilisateur dans les capacités de l'appareil final fournies à cet effet au préalable. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse <https://kiprotect.com/de/ressourcen/datenschutz>.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, p. 1 lettre f) RGPD. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section " Responsable ".

Borlabs Cookie Opt-in

Pour demander le consentement sur nos sites Web pour le traitement de vos informations terminales et de vos données personnelles à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi, nous utilisons la plateforme de gestion du consentement Borlabs Cookie (Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hambourg), qui est un plugin Wordpress.

Avec l'aide de "Borlabs Cookie Opt-in", vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser le traitement de vos informations de terminal et de vos données personnelles au moyen de cookies ou d'autres technologies de suivi aux fins énumérées dans l'outil de consentement aux cookies de Borlabs.

Ces finalités de traitement peuvent inclure l'intégration d'éléments externes, l'intégration de contenu en continu, l'analyse statistique, la mesure d'audience et la publicité personnalisée. Vous pouvez utiliser Borlabs pour donner ou refuser votre consentement pour toutes les finalités de traitement, ou pour donner ou refuser votre consentement pour certaines finalités ou certains tiers. Les réglages que vous avez effectués peuvent également être modifiés par vous par la suite. L'intégration du cookie de Borlab a pour but de permettre aux utilisateurs de nos sites web de décider de l'installation de cookies et de fonctionnalités similaires et de leur offrir la possibilité de modifier les réglages qu'ils ont déjà effectués lorsqu'ils continuent à utiliser nos sites web.

Les données sont conservées par Borlabs Cookie pendant un an.

Nous utilisons le plugin WordPress WPML, qui nous permet de configurer le cookie Borlabs dans différentes langues. WPML enregistre la langue actuelle du navigateur et vous propose ainsi notre site web dans votre langue préférée. La période de stockage est d'un jour.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre c) RGPD en conjonction avec l'article 7 paragraphe 1 RGPD. L'article 7 alinéa 1 RGPD, dans la mesure où le traitement sert à remplir

les obligations légalement normalisées de fournir des preuves pour l'octroi du consentement. Dans le cas contraire, l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) RGPD est la base juridique pertinente. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des paramètres et des préférences des utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation des cookies et l'évaluation des taux de consentement.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre f) RGPD. Vous avez le droit de vous opposer pour des motifs découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section " Personne responsable ".

7. Inscription et options tarifaires

Pendant ou après l'inscription, nous vous offrons des options pour décider de la collecte et de l'utilisation de vos données dans certains domaines. Vous pouvez exercer vos choix et options via votre compte utilisateur. En tant que client professionnel, vous pouvez également contacter vos personnes de contact.

Zone d'inscription/de connexion des sites web et des applications

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par un mot de passe sur nos sites web et dans nos applications, vous devez généralement vous enregistrer à l'aide des informations suivantes :

- Adresse
- Adresse électronique
- Nom/prénom
- Numéro de téléphone
- Localisation / Ville / Code postal
- Numéro de la puce RFID (facultatif)
- Le cas échéant, spécification du co-utilisateur/partenaire (facultatif)
- Moyens de paiement
- Numéro du billet (facultatif)

Lors de l'inscription pour l'utilisation de nextbike dans différentes villes et différents pays, différentes données sont demandées qui sont nécessaires pour l'inscription dans les villes/pays respectifs. En outre, au moment de l'inscription, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont traitées. Nous utilisons le processus de double opt-in pour l'enregistrement sur les sites web et dans nos applications. Après avoir soumis les données requises pour l'enregistrement, vous recevrez un SMS avec un code PIN personnalisé pour activer votre compte client. Ce n'est qu'après une activation réussie par la saisie du code PIN que l'accès au compte client est créé et que l'inscription est terminée avec succès. Pour les enregistrements ultérieurs (logins), vous devez saisir les données d'accès (ID utilisateur, mot de passe) que vous avez sélectionnées lors du premier enregistrement. Si la confirmation par la saisie du code PIN transmis n'est pas reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous ont été transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Dans le cas contraire, vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement. C'est le cas des données collectées lors du processus d'inscription lorsque l'inscription sur le site internet ou dans les applications est annulée ou modifiée et que votre compte client est soldé.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans l'espace de connexion des sites web et des applications :

Vous pouvez

- Vérifiez le solde de votre compte nextbike
- Modifier les données de votre profil (entrer et modifier le nom, les coordonnées, le code PIN)
- Modifier les méthodes de paiement
- Annuler votre compte client
- Afficher et gérer les options tarifaires
- Gérer, modifier ou annuler votre abonnement à la newsletter
- Relier votre compte d'utilisateur aux comptes clients de certaines entreprises partenaires.
- Échanger des bons d'achat

Si vous utilisez la zone protégée par mot de passe des sites web ou des apps, par exemple pour modifier les données de votre profil, nous traitons également les données à caractère personnel nécessaires à l'initiation ou à l'exécution du contrat, en particulier les données d'adresse et les informations sur le mode de paiement. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez ni vous inscrire ni utiliser la zone de connexion, c'est-à-dire qu'une conclusion et/ou une exécution du contrat n'est pas possible. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement, ou le traitement sera limité s'il existe des délais de conservation légaux. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période de dix ans. 6 mois après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Programme de partenariat

Dans le cadre de l'utilisation de votre compte client, nous vous offrons la possibilité de bénéficier d'avantages clients et de conditions spéciales, comme des trajets gratuits, avec notre programme partenaire. Vous pouvez sélectionner les entreprises/associations partenaires respectives au sein de votre compte utilisateur sur nos sites Internet ou dans nos apps en confirmant les champs associés. Afin de vous permettre de bénéficier des avantages clients et des conditions spéciales respectifs, nous traitons les données suivantes de votre part en fonction de la conception du compte client de l'entreprise partenaire :

- Code
- Numéro de client
- Numéro d'abonnement

En outre, vous pouvez saisir vos adresses e-mail dans les paramètres d'utilisateur, avec lesquels vous êtes enregistré auprès des entreprises partenaires respectives ou y disposez d'un compte client. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat, et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données.

Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et / ou d'exécuter le contrat sous la forme d'avantages pour les clients et de conditions spéciales. Vos données personnelles de client ne seront pas transmises aux entreprises partenaires respectives. Les entreprises partenaires respectives peuvent recevoir des statistiques anonymes sur le nombre de clients qui ont fait usage d'un avantage client ou de conditions spéciales en fournissant leurs données client.

Abonnement aux forfaits / Forfaits saisonniers

Vous avez également la possibilité de sélectionner différentes options tarifaires et fiches horaires sur les sites web ou dans nos applications, de gérer les options sélectionnées et de vous abonner à nos cartes annuelles et mensuelles. L'inscription pour recevoir des fiches horaires se fait via notre formulaire en ligne au sein de votre compte utilisateur. Nous traitons les données que vous fournissez lors de l'inscription, telles que votre nom et prénom, votre adresse, etc. pour exécuter le contrat. La fourniture de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne sera pas possible de conclure et / ou d'exécuter le contrat. La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) RGPD. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement si des obligations légales de conservation existent. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de stocker votre adresse, vos données de paiement et vos données de commande conformément aux §§ 257 HGB, 147 paragraphe 1 lettre 4, paragraphe 3 AO (norme de droit allemand) pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

La coopération dans le cadre de la responsabilité conjointe

Nextbike traite des données personnelles avec des entreprises partenaires dans le cadre de ce que l'on appelle une "responsabilité conjointe" conformément à l'article 26 paragraphe 2 phrase 2 RGPD. Les raisons de la coopération en tant que responsables conjoints résultent des relations contractuelles et des responsabilités respectives des responsables dans le cadre de l'exploitation d'un système de location de vélos et peuvent différer en ce qui concerne les différents systèmes. Vous trouverez ci-dessous une liste des partenaires avec lesquels nextbike coopère en tant que coresponsables et, dans chaque cas, un lien supplémentaire vers la fiche d'information dans laquelle le contexte essentiel des responsabilités peut être consulté.

Coopérations :

- Mobiel GmbH (Flowbie Siggı Bielefeld) :
https://www.nextbike.de/media/https://www.nextbike.de/media/20221024_TIER_mobiel_Informationen_zur_gemeinsamen_Verantwortlichkeit.pdf
- Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (Stadtrad Innsbruck) :
https://www.nextbike.de/media/20221024_TIER_IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf
- Rhein-Main-Verkehrsverbund, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus ("RMV")
- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Holzmarktstrasse 15-17, 10179 Berlin, Deutschland ("Jelbi")
- Rheinbahn AG, Lierenfelder Str. 42, 40231 Düsseldorf, Deutschland ("redy")
- Rhein-Sieg-Verkehrsgesellschaft mbH, Steinstraße 31, 53844 Troisdorf-Sieglar ("RSVG")
- Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn ("BONNmobil")
- Telekom MobilitySolutions DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140
- Großraum-Verkehr Hannover GmbH, Karmarschstr. 30/32, 30159 Hannover ("GVH")
- Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach ("SIXT")

8. Collecte et traitement des données de localisation

Collecte au cours du processus de location

Afin d'accélérer la traçabilité et la facturation, nous localisons l'emplacement (basé sur des coordonnées) des vélos respectifs dans nos zones d'activité au départ de la location et au retour de chaque vélo. Nous ne suivons pas la distance parcourue pendant la période d'emprunt du vélo. Dans la mesure où nous utilisons les données de localisation (données GPS) à des fins de facturation, la base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. Sinon, nous fondons le traitement des données de localisation sur la base juridique de l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD, car nous poursuivons l'objectif d'améliorer le service pour nos clients en étant en mesure de distribuer les vélos de manière uniforme dans la zone de la ville. En outre, le suivi GPS sert à la prévention et à la détectabilité des infractions pénales liées à l'utilisation des vélos. Une fois l'objectif atteint (par exemple, après la restitution du vélo), les données GPS sont bloquées pour un traitement ultérieur ou supprimées, à moins que nous ne soyons autorisés à stocker et à traiter les données nécessaires dans le contexte respectif sur la base d'un consentement accordé par vous, d'un accord contractuel, d'une autorisation légale ou sur la base d'intérêts légitimes (par exemple, stockage pour l'exécution de créances). En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes obligés de stocker les données GPS qui servent de base à la comptabilité conformément aux §§ 257 HGB, 147 al. 1 n° 4, al. 3 AO (norme de droit allemand) pour une période de dix ans.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Responsable du traitement".

Notification push : Recherche d'emplacement

Lorsque vous vous inscrivez comme nouveau client sur nos sites web ou dans nos apps, un message (push) s'ouvre généralement pour vous demander d'utiliser votre localisation actuelle. Dans le cas où vous autorisez l'accès à la localisation, nous traitons ces informations pour l'analyse de l'utilisation de nos sites web et apps et pour rendre notre offre web plus attractive ainsi que pour vous fournir un service supplémentaire. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nous stockons ces données pendant un maximum de 2 ans après l'accès à la page. Vos données ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition est fondé sur des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous faire parvenir votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Responsable du traitement".

9. Paiement / Fournisseur de paiement

Payment Service Provider (PSP)/ Fournisseur de services de paiement / Contrôle de crédit - Évaluation de crédit via Abilita

Dans le cadre du traitement des paiements, par exemple le prélèvement SEPA, nous nous réservons le droit de transmettre les coordonnées bancaires que vous avez fournies à des entreprises externes aux fins d'un contrôle de solvabilité. À cette fin, nous utilisons les services de la plateforme en ligne "Abilita" de la société Abilita GmbH (Prüfeninger Straße 20, 93049 Regensburg, Allemagne ; ci-après : Abilita) sous le domaine www.debitcheck.de pour comparer la solvabilité et les informations économiques. Les coordonnées bancaires (IBAN/BIC) que vous fournissez lors de la création d'un compte d'utilisateur ou du dépôt d'un moyen de paiement au sein du compte d'utilisateur sont traitées par nos soins principalement dans le but de traiter les paiements. La base juridique dans ce cas est l'article 6

paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, il ne sera pas possible de conclure et/ou d'exécuter le contrat par prélèvement SEPA.

Afin de procéder à la vérification de la solvabilité et dans le but de prévenir la fraude et d'éviter les risques de défaillance, les données de connexion bancaire (IBAN/BIC) que vous avez fournies sont transmises à "Abilita" et y sont contrôlées. "Abilita" vérifie ensuite les données transmises à l'aide des informations disponibles auprès des agences de crédit, des bases de données du commerce de détail et de la vente par correspondance, des listes de débiteurs publics et des registres des entreprises de télécommunications et les compare aux bases de données des destinataires suivants :

- **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstraße 244, 80807 München
- **infoscore Consumer Data GmbH**, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- **SCHUFA HOLDING AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

À l'aide du pool de prévention des retours de débit (RPP) utilisé ici, la validité du compte bancaire, l'existence de retours de débit connus et l'existence d'un blocage sur le compte bancaire sont ensuite vérifiées. Dans ce processus, une procédure mathématique et statistique est utilisée pour déterminer ou prédire le comportement de paiement. A partir de là, après avoir effectué le contrôle de solvabilité via la plateforme en ligne utilisée par "Abilita", tant le pronostic positif ou négatif du risque de crédit dans le cadre de caractéristiques négatives douces, moyennes ou dures nous est transmis ainsi qu'une valeur de score qui nous permet de prendre une décision sur l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle avec vous en tant que client. Les valeurs de score ou de probabilité déterminées permettent également de tirer des conclusions sur le comportement de paiement à attendre à l'avenir. Si le résultat de la vérification de la solvabilité est négatif, c'est-à-dire si une mauvaise solvabilité ou une valeur de score faible est déterminée, cela peut entraîner des restrictions dans les méthodes de paiement que nous proposons et nous ne pouvons vous proposer un paiement que par le biais de méthodes de paiement sélectionnées et restreintes.

La base juridique du traitement par Abilita est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention des abus et de la fraude, la prise de décision automatisée en relation avec la détermination du comportement de paiement et la prévention des risques de défaillance conformément à l'article 22 paragraphe 1 RGPD. De plus amples informations sur la protection des données chez "Abilita" sont disponibles sur <https://www.debitcheck.de/datenschutz/> et <https://abilita.de/datenschutz>. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Personne responsable".

PayPal

Sur nos sites web et dans nos apps, nous vous proposons un paiement via PayPal. Le prestataire de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après : "PayPal"). Si vous choisissez le paiement via "PayPal", les données de paiement que vous saisissez seront transmises à "PayPal". Le traitement de vos données par "PayPal" est fondé sur l'article

6 paragraphe 1 phrase. 1 lettre b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données ne sont pas fournies, une conclusion de contrat et / ou une exécution avec le mode de paiement "Paypal" n'est pas possible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire, ou limitons le traitement si des obligations légales de stockage existent. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et le délai de conservation chez "PayPal" à l'adresse : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Paiements par carte de crédit

Pour le traitement du paiement, le client fournit les données nécessaires au paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit mandaté pour le paiement. nextbike ne stocke ensuite qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement ainsi qu'un jeton afin de traiter les paiements futurs.

Les fournisseurs de services de paiement que nous utilisons sont :

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, London EC4n8AF)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 s. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen d'un paiement par carte de crédit est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Google Pay et Apple Pay

Sur nos sites web et applications, nous vous offrons la possibilité de payer avec Google Pay et Apple Pay. Cela se fait par l'intermédiaire du prestataire de paiement Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Pour le traitement des paiements, le client renseigne les données de paiement requises avec Google Pay ou Apple Pay. TIER ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les futurs paiements.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Google Pay ou Apple Pay est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données accumulées dans ce contexte après que le stockage n'est plus

nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes .

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Adyen : https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Klarna Pay Now

Vous pouvez choisir le mode de paiement Klarna Pay Now via le fournisseur Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Pour le traitement des paiements, le client dépose les données de paiement requises auprès de Klarna Pay Now. nextbike ne stocke alors qu'un identifiant créé par le prestataire de services de paiement et un jeton pour traiter les paiements futurs.

Étant donné que Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden) assume le risque d'échec ou le risque de retour de la note de débit, vos données personnelles sont transmises à Klarna pour qu'elle effectue une vérification de la solvabilité. Ces données comprennent ce que l'on appelle un identifiant unique de compte, qui est un nom ou un numéro utilisé pour identifier un client. La date d'inscription, la dernière modification du compte, l'historique de vos paiements, l'option de paiement, le nombre et le montant total des achats réussis, la date du premier et du dernier paiement sont transférés. Vous trouverez de plus amples informations sur la confidentialité de Klarna à l'adresse suivante : <https://www.klarna.com/de/datenschutz/#>.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Klarna Pay Now est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Adyen à l'adresse suivante : https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Paiements en espèces

Nous offrons la possibilité d'un paiement en espèces "viacash" via le prestataire de services de paiement viafintech (Budapester Straße 50, 10787 Berlin).

En tant que client nextbike, vous avez la possibilité d'effectuer un dépôt dans les filiales et/ou les distributeurs automatiques de billets des entreprises partenaires de viacash (par exemple les commerçants, notamment les supermarchés, les kiosques, etc.). Vous recevrez ce bulletin de versement par SMS, et votre numéro de téléphone portable sera transmis à viafintech.

Lors de chaque demande de paiement ou de bulletin de versement, nextbike transmet à viafintech la date de transaction spécifique de chaque client, ce qui permet d'associer le client de manière unique à

une transaction particulière (appelée ID client). Cette date est transmise sous forme pseudonyme, par exemple alphanumérique.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de viacash est impossible.

Paiement par facture de téléphone mobile

Sur nos sites Internet et nos applications, nous vous offrons la possibilité de payer par le biais de votre facture de téléphone portable. Cela se fait par l'intermédiaire du fournisseur de services de paiement Dimoco (DIMOCO Carrier Billing GmbH, Campus 21, Europaring F15/302, 2345 Brunn am Gebirge/Wien). En choisissant ce mode de paiement, vos données, telles que votre numéro de téléphone mobile, l'identifiant de l'utilisateur (en fonction de votre fournisseur de téléphonie mobile) et votre adresse IP, seront transférées à Dimoco.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre b) RGPD. La fourniture de vos données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas fournies, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen d'apple pay est impossible. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte après que le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation des données. En raison de dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales existantes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante : <https://dimoco.eu/privacy-policy/>.

Aux fins de l'application de la loi ou de la recherche de droits/adresses.

En cas de défaut de paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données communiquées lors de la commande/réservation à un avocat à des fins de recherche d'adresse et/ou d'exécution des droits. La base juridique de ce traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et à éviter les risques de défaut. En outre, nous transmettons vos données, si nécessaire, afin de protéger nos droits et les droits de nos sociétés affiliées, de nos partenaires de coopération, de nos employés, et/ou ceux des utilisateurs de nos sites web ou de nos apps, et dans la mesure où le traitement est nécessaire. Nous ne vendrons ou ne louerons jamais vos données à des tiers. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans ce traitement aux fins de faire valoir des droits. Nous effaçons les données collectées dès que le stockage n'est plus nécessaire, ou alternativement nous limitons le traitement dans le cas où il existe des périodes de rétention légales.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement. Vous avez le droit de vous opposer lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Vous pouvez nous communiquer votre objection en utilisant les coordonnées fournies dans la section "Responsable du traitement".

10. E-Mail-Marketing

Bulletin d'information

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre lettre d'information électronique sous "Paramètres du compte - Profil", avec laquelle nous vous informerons régulièrement des contenus suivants :

- Nouvelles du système ;
- Changements de prix / offres à durée limitée ;
- Promotions de notre entreprise.

Pour recevoir la lettre d'information, vous devez fournir une adresse électronique valide. Nous traitons l'adresse électronique dans le but d'envoyer notre lettre d'information par courrier électronique et aussi longtemps que vous vous êtes abonné à la lettre d'information. Nous utilisons un service externe de marketing par e-mail pour envoyer la newsletter. Vous trouverez de plus amples informations sur ces prestataires de services dans la section "Services de marketing par e-mail".

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de votre adresse e-mail pour la réception de la newsletter, soit en cliquant directement sur le lien de désinscription dans la newsletter, soit en nous envoyant un message via les coordonnées fournies dans la rubrique " Responsable ". Cela n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Afin de documenter votre inscription à la newsletter et d'empêcher l'utilisation abusive de vos données personnelles, l'inscription à notre newsletter électronique se fait sous la forme de la **procédure** dite de **double opt-in**. Après avoir saisi les données marquées comme obligatoires, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse e-mail que vous avez indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer explicitement votre abonnement à la newsletter en cliquant sur un lien de confirmation. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP, la date et l'heure de votre inscription à la newsletter et l'heure de votre confirmation. De cette manière, nous nous assurons que vous souhaitez réellement recevoir notre newsletter par e-mail. Nous sommes légalement tenus de prouver votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'inscription à la newsletter (article 7 paragraphe 1 RGPD). En raison de cette obligation légale, le traitement des données est fondé sur l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD.

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles au cours du processus d'inscription. Toutefois, si vous ne fournissez pas les données à caractère personnel requises, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre abonnement dans son intégralité. Si aucune confirmation de l'abonnement à la newsletter n'est reçue dans les 24 heures, nous bloquerons les informations qui nous sont transmises et les supprimerons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, vos données seront traitées aussi longtemps que vous vous serez abonné à la newsletter.

En cas de désinscription par l'exercice de la révocation de la déclaration de consentement, nous traitons vos données, en particulier votre adresse e-mail, afin de garantir que vous ne recevrez plus de newsletters de notre part. À cette fin, nous ajoutons votre adresse électronique à une "liste de blocage", ce qui permet de ne plus vous envoyer de bulletins d'information de notre part. La base juridique du traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre c) RGPD afin de nous conformer à nos obligations de vérification, sinon l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce cas sont de nous conformer à nos obligations légales pour ne plus vous envoyer de newsletters de manière fiable.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Responsable".

En outre, nous traitons les données susmentionnées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre c) du RGPD et l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD. Dans ces cas, nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou à défendre des réclamations.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Responsable".

Nous évaluons également statistiquement les taux d'ouverture des newsletters, le nombre de clics sur les liens inclus et la durée de lecture, mesurons la portée de nos newsletters et adaptons les offres et informations envoyées à vos intérêts personnels. À cette fin, le comportement d'utilisation sur nos sites web ainsi que dans les lettres d'information que nous envoyons est évalué sur la base d'informations spécifiques à l'appareil final (par exemple, le client de messagerie utilisé et les paramètres du logiciel). Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui sont des fichiers image d'un pixel qui sont également intégrés à notre site web.

Pour mesurer la portée, nous mesurons le nombre de visiteurs qui ont atteint nos sites Web en cliquant sur des liens et qui y effectuent certaines actions, comme l'échange de coupons et l'achat de produits via la boutique en ligne. En fonction du comportement de lecture, nous formons également des groupes cibles auxquels nous envoyons des contenus de newsletter adaptés à l'intérêt identifié de l'utilisateur. Afin de pouvoir adapter encore mieux notre newsletter à vos intérêts, nous assignons votre adresse e-mail ou votre profil d'utilisateur à d'autres profils d'utilisateur au sein de notre base de données.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD. Nous supprimons vos données lorsque vous résiliez l'abonnement au newsletter.

La révocation de votre consentement est possible à tout moment, soit en nous envoyant un message (cf. les coordonnées dans la section " Responsable "), soit en utilisant directement le lien de désinscription contenu dans la newsletter. Cela n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'au moment de votre révocation.

Service de marketing par courriel "Airship"

Nous utilisons le service de marketing par e-mail "Airship" du fournisseur Urban Airship, Inc. 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA (im Folgenden "Urban Airship") "Urban Airship" traite également vos données aux USA. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le transfert de données vers les États-Unis. Nous avons convenu de clauses contractuelles types avec "Urban Airship" pour obliger "Urban Airship" à respecter un niveau adéquat de protection des données. Nous vous en fournissons une copie sur demande. Si vous vous êtes inscrit à la newsletter, les données fournies lors de l'inscription et les données traitées lors de l'utilisation de notre service de newsletter seront également traitées sur les serveurs de "Urban Airship". "Urban Airship" agit en tant que notre processeur et est contractuellement limité dans son autorité à utiliser vos données personnelles à des fins autres que la fourniture de services pour nous, conformément à l'accord de traitement des données applicable.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) du RGPD. Nos intérêts légitimes à utiliser un service externe de marketing par courriel résident dans l'optimisation et le contrôle plus ciblé du contenu de notre newsletter. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de "Urban Airship" unter <https://www.airship.com/legal/privacy/>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section "Personne responsable".

11. Utilisation d'outils tiers

Afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services, nous avons recours aux services des fournisseurs tiers suivants, par l'intermédiaire desquels les données personnelles peuvent également être traitées.

Zendesk

Nous utilisons le service de gestion de la relation client (CRM) "Zendesk" pour traiter les demandes des clients. Cet outil est exploité par Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, États-Unis. Zendesk est utilisé pour traiter les demandes de renseignements par courriel, par téléphone ou par les formulaires de contact de nos applications et sites Web. Nous avons conclu l'accord de protection des données requis avec la société Zendesk conformément à l'article 28 RGPD. Conformément à cet accord, Zendesk s'engage à assurer la protection nécessaire de vos données et à les traiter exclusivement pour notre compte, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Lors du traitement des demandes des clients, Zendesk traite les données personnelles collectées dans le cadre de la relation contractuelle, telles que le numéro de téléphone, le nom, l'adresse e-mail, les informations de paiement, les données de prêt ou d'adresse.

Le traitement de vos données a lieu sur les serveurs de l'UE proposés par Zendesk. C'est le contenu de l'accord décrit conformément à l'article 28 RGPD. Pour plus d'informations sur le respect de la protection des données par Zendesk, veuillez consulter le site <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) du RGPD. Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. Les données seront supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité.

Cloudflare

À des fins de sécurité des informations, nos sites web utilisent différents services du fournisseur Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis). Ce faisant, les données décrites à la section 5 "Utilisation de nos sites web" sont traitées. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec cloudflare conformément à l'article 28 RGPD. Les données sont traitées uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie de la fonctionnalité des sites web et de la protection du service nextbike en général.

En outre, nous utilisons les services du réseau de diffusion de contenu (ci-après " CDN ") de Cloud-flare sur nos sites Web afin d'accélérer la récupération de notre offre en ligne. Lorsque vous visitez les sites web, une bibliothèque du "CDN" est temporairement stockée sur votre appareil final afin d'éviter le rechargement du contenu. Au cours de ce processus, votre adresse IP est transmise au fournisseur. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec cloudflare conformément à l'article 28 RGPD après que le traitement des données a lieu uniquement via des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Avec l'utilisation de "cloud-flare", nous poursuivons l'intérêt légitime d'une récupération plus rapide ainsi qu'une présentation plus efficace et améliorée de notre offre en ligne.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et la période de stockage de "Cloudflare" à l'adresse suivante : <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (section 7 "garanties supplémentaires").

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Prestataire responsable".

Carte de la rue ouverte

Nos sites Web utilisent le service "OpenStreetMap" de la Fondation OpenStreetMap (OSMF) pour afficher des cartes ou des sections de cartes et vous permettre ainsi d'utiliser confortablement la fonction cartographique sur les sites Web. En visitant les sites web, OpenStreetMap reçoit des informations sur l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP, qui peut être collectée par des cookies et transmise aux serveurs d'OpenStreetMap et stockée. Vous trouverez de plus amples informations sur la finalité et la portée du traitement par "OpenStreetMap" ainsi que sur le lieu et la durée de stockage à l'adresse https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) RGPD. Le traitement sert à rendre notre offre web plus attrayante et à vous fournir un service supplémentaire.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en désactivant ou en restreignant les cookies. Les cookies qui ont déjà été stockés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur que vous utilisez en "mode privé".

Google Analytics 4.0

Afin d'adapter de manière optimale nos sites web et nos applications aux intérêts des utilisateurs, nous utilisons "Google Analytics 4.0", un service d'analyse web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Le service d'analyse "Google Analytics 4" utilise des technologies telles que les "cookies", les "tracking pixels", les "device fingerprinting" et les interfaces de programmation pour suivre le comportement spécifique des utilisateurs sur les sites web et dans les apps. Les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées dans le cadre de ce processus. À l'aide de pixels de suivi intégrés aux sites Web et de cookies stockés sur les appareils finaux des utilisateurs, Google traite les informations générées sur l'utilisation de notre site Web par les appareils finaux des utilisateurs et les données d'accès sur tous les appareils finaux à des fins d'analyse statistique - par exemple, qu'un site Web ou plusieurs pages Web spécifiques ont été consultés ou qu'une inscription à la newsletter a eu lieu.

Pour analyser le comportement d'utilisation, nous utilisons une interface de programmation d'application, le kit de développement logiciel (SDK) Firebase, fourni par Google pour accéder aux informations relatives à l'appareil final, telles que l'ID publicitaire (IDFA d'Apple et GAID de Google) de l'appareil final utilisé, et pour permettre une analyse statistique de l'utilisation de l'application. Google attribue un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire auquel est associé le comportement d'utilisation respectif.

À l'aide de méthodes d'apprentissage automatique, Google enregistre automatiquement le comportement des utilisateurs et d'autres événements lors de l'interaction avec notre site Web/application. En outre, une analyse multiplateforme du comportement des utilisateurs a lieu sur les sites Web et les apps qui utilisent les technologies Google Analytics 4. Cela permet d'enregistrer, de mesurer et de comparer le comportement des utilisateurs dans différents environnements. Par exemple, les événements de défilement de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement pour permettre une meilleure compréhension de la façon dont les sites web et les apps sont utilisés. Différents identifiants d'utilisateur provenant de différents cookies ou ressources de l'appareil final sont utilisés à cette fin. Nous obtenons alors des statistiques anonymes sur l'utilisation des différentes plateformes, compilées selon des critères sélectionnés.

À l'aide de "Google Analytics 4", des groupes cibles sont automatiquement créés pour certains cookies ou ID de publicité mobile, qui sont ensuite utilisés pour un nouveau ciblage publicitaire individualisé. Les critères des groupes cibles qui peuvent être pris en compte sont, par exemple : Les utilisateurs qui ont consulté des produits mais ne les ont pas ajoutés à un panier ou les ont ajoutés à un panier mais n'ont pas terminé l'achat, les utilisateurs qui ont acheté certains articles. Dans ce cas, un groupe cible comprend au moins 100 utilisateurs. À l'aide de l'outil "Google Ads", des publicités basées sur les centres d'intérêt peuvent ensuite être affichées dans les résultats de recherche. De cette manière, les utilisateurs des sites web peuvent être reconnus sur d'autres sites web au sein du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur "YouTube", les "annonces Google" ou sur d'autres sites web) et se voir présenter des annonces personnalisées basées sur les critères du groupe cible défini.

À ces fins, il est également possible de déterminer si les différents appareils finaux vous appartiennent ou appartiennent à votre ménage.

Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, le site web précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur. "Google Analytics 4" raccourcit automatiquement l'adresse IP du dernier octet afin de rendre plus difficile la mise en relation avec une personne. Selon Google, les adresses IP sont raccourcies au sein des États membres de l'Union européenne. En raison de l'outil "Google Analytics" utilisé, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si les utilisateurs sont enregistrés auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite au compte de l'utilisateur et créer et évaluer des profils d'utilisateurs dans différentes applications.

Période de stockage : La période de stockage est de 14 mois.

Transfert vers des pays tiers : Le consentement à Google Analytics inclut également le consentement à un éventuel transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays ne présentant pas un niveau adéquat de protection des données et ne disposant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données personnelles soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou pour établir l'illégalité de cet accès. En outre, il ne peut être garanti que vos droits de personne concernée puissent être pleinement mis en œuvre et que les autorités de contrôle aux

États-Unis prennent les mesures correctives appropriées. L'utilisation de Google Analytics nécessite le transfert vers un pays tiers. Si vous ne souhaitez pas consentir au transfert vers un pays tiers, vous devez désélectionner Google Analytics.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) du RGPD. "Google" traite également les données en partie aux États-Unis. Des clauses contractuelles dites "standard" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Vos données dans le cadre de "Google Analytics 4.0" seront supprimées au plus tard après quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" à l'adresse suivante : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert à des tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "paramètres avancés" de l'outil de consentement pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez la révocation.

Gestionnaire de balises Google

Nous utilisons le "Gestionnaire de balises Google" de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) sur nos sites Web. Google Tag Manager" est une solution permettant de gérer les balises de sites web via une interface.

D'une part, une requête http est envoyée à Google lorsque les sites Web dotés de Google Tag Manager sont appelés. Cela transmet à Google des informations sur l'appareil final et des données personnelles telles que votre adresse IP et des informations sur les paramètres de votre navigateur. Nous utilisons le gestionnaire de balises Google dans le but de faciliter la communication électronique en transférant des informations à des fournisseurs tiers via des interfaces de programmation, entre autres. Dans le gestionnaire de balises Google, les codes de suivi respectifs des fournisseurs tiers sont mis en œuvre sans que nous ayons à apporter nous-mêmes des modifications complexes au code source du site web. L'intégration est effectuée par un conteneur qui place un code dit "placeholder" dans le code source. En outre, le Google Tag Manager permet d'échanger les paramètres de données des utilisateurs dans un certain ordre, notamment en ordonnant et en systématisant les paquets de données. Dans certains cas, vos données sont également transmises aux États-Unis. Des "clauses contractuelles types" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournirons sur demande une copie des clauses contractuelles types. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans la facilitation et la mise en œuvre de la communication électronique par l'identification des points finaux de communication, les options de contrôle pour l'échange d'éléments de données dans une séquence définie et l'identification des erreurs de transmission. Le gestionnaire de balises Google ne procède à aucun stockage de données. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google à l'adresse suivante : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement dans la mesure où le traitement est fondé sur la base juridique de l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre f) du RGPD. Votre droit d'opposition existe pour des

raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées indiquées dans la section " Responsable du traitement ".

D'autre part, des balises tierces telles que des codes de suivi ou des pixels de comptage sont installées sur notre site web par le gestionnaire de balises Google. Cet outil déclenche d'autres balises, qui collectent à leur tour vos données ; nous vous en informons séparément dans la présente politique de confidentialité. Le gestionnaire de balises Google n'évalue pas lui-même les informations sur les appareils finaux et les données personnelles des utilisateurs collectées par les balises. Au contraire, vos données sont transmises au service tiers respectif aux fins indiquées dans notre outil de gestion des consentements. Nous avons aligné Google Tag Manager sur notre outil de gestion du consentement de sorte que le déclenchement de certains services tiers dans Google Tag Manager dépende de votre sélection dans notre outil de gestion du consentement, de sorte que seules les balises tierces déclenchent le traitement des données pour lequel vous avez donné votre consentement. L'utilisation de Google Tag Manager est incluse dans le consentement pour le service tiers respectif. La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD. Dans certains cas, vos données sont également transmises aux États-Unis. Des clauses contractuelles dites "standard" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau approprié de protection des données. Nous vous fournissons sur demande une copie des clauses contractuelles types. [La base juridique pour le transfert aux États-Unis est votre consentement conformément à l'article 49 paragraphe 1 p. 1 lettre a) RGPD. La durée de conservation de vos données peut être consultée dans les descriptions suivantes des différents services tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Google" sous : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

La révocation de vos consentements au traitement [et au transfert vers un pays tiers] est possible à tout moment en repoussant le curseur dans les "paramètres avancés" de l'outil de consentement [insérer le lien] pour le fournisseur tiers concerné. La légalité du traitement n'est pas affectée tant que vous n'exercez pas la révocation.

YouTube

Sur nos sites Internet, nous utilisons des plug-ins de la plateforme vidéo "YouTube.de" ou "YouTube.com", un service de YouTube LLC (siège social : 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA ; ci-après "YouTube"), pour lequel "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est le responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données. En traitant les données par le biais des plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'intégrer des contenus visuels ("vidéos") que nous avons publiés sur "Youtube.de" ou "Youtube.com" également sur nos sites web. Les Vidéos sont tous intégrés en "mode de protection des données étendu", ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à "Y-ouTube" si vous ne lisez pas les vidéos. Lors de la lecture des vidéos sur nos sites Web, "YouTube" reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la sous-page correspondante de nos sites Web. En outre, certaines des données mentionnées dans la section "Données d'accès" sont transmises à "Google". Cela se produit indépendamment du fait que "YouTube" mette à votre disposition un compte d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'aucun compte d'utilisateur n'existe. Si vous êtes connecté à "Google", vos données seront directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient

associées à votre profil sur "YouTube", vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. "YouTube" enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les traite indépendamment de l'existence d'un compte d'utilisateur chez "Google" à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site Internet en fonction des besoins. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 p. 1 lettre a) du RGPD. "Google" traite également vos données personnelles aux États-Unis. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission de l'UE pour un transfert de données vers les États-Unis. Des clauses contractuelles dites "standard" ont été conclues avec Google afin de garantir le respect d'un niveau adéquat de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons une copie des clauses contractuelles types. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue du traitement par "YouTube" et sur la période de stockage chez "YouTube", veuillez consulter la politique de confidentialité à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer au traitement de différentes manières : en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur que vous utilisez en "mode privé" pour empêcher l'utilisation de cookies.

Amazon Web Services

Nos sites Web utilisent Amazon Web Services (siège social au 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA). Le responsable au sens de la loi sur la protection des données est "Amazon Web Services" (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg). Nous utilisons ce service pour la mise à disposition d'importants composants frontaux, tels que le formulaire d'inscription. Pour ces éléments techniquement nécessaires, des cookies sont utilisés. Les données traitées comprennent votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur.

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Amazon Web Services conformément à l'article 28 RGPD. Les données sont traitées exclusivement sur des serveurs situés dans l'UE. La base juridique du traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la garantie de la fonctionnalité des sites web et de la protection du service en général.

Transfert vers un pays tiers : Le service peut inclure un transfert de données vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays ne présentant pas un niveau adéquat de protection des données et ne disposant pas de garanties appropriées selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données personnelles soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans possibilité de recours juridique pour empêcher l'accès aux données ou pour établir l'illégalité de cet accès. En outre, il n'est pas possible de garantir que vos droits de personne concernée puissent être pleinement mis en œuvre et que les autorités de contrôle aux États-Unis prennent les mesures correctives appropriées.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées mentionnées dans la section "Prestataire responsable".

easyfeedback

Pour enregistrer la satisfaction des clients, nous utilisons easyfeedback pour créer des enquêtes (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße, 56070 Koblenz). Si vous participez à une enquête via easyfeedback, vos réponses et le type d'appareil que vous utilisez pour participer à l'enquête sont stockés par easyfeedback. Les données collectées varient à chaque nouvelle enquête en fonction de

l'objectif déclaré. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec easyfeedback conformément à l'article 28 RGPD. La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la conformité en matière de protection des données à l'adresse suivante : <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/>.

CleverReach

Nous utilisons CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) pour vous envoyer des courriers électroniques contenant les informations nécessaires sur nos services, nos prix, les modifications de nos conditions générales ou les modifications de la relation contractuelle en général. Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec CleverReach conformément à l'article 28 RGPD. Dans la mesure où les informations sont pertinentes pour la relation contractuelle, la base juridique est l'article 6 paragraphe 1 lettre b) RGPD. Sinon, la base juridique est votre et notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.