

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike by TIER"  
Velomietsysteme, betrieben durch die TIER Mobility SE

(see English version below)

§ 1 Geltungsbereich und Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1) Die TIER Mobility SE («Anbieter« oder »TIER«) vermietet registrierten Kunden («Kunde») in verschiedenen Städten («Nutzungsräume») Velos und E-Bikes, soweit diese verfügbar sind. Die Caritas Luzern erbringt den Verleih-Betrieb vor Ort als Subunternehmerin im Auftrag der TIER Mobility SE. Zwischen der Caritas Luzern und dem Kunden besteht jedoch keine Vertragsbeziehung. Diese AGB regeln die Beziehung zwischen TIER und dem jeweiligen Kunden im Hinblick auf die Registrierung (Rahmenvertrag, Einrichtung Kundenkonto) als auch die Bedingungen bei Abschluss von Einzelmietverträgen (Leihvorgänge, Ausleihen). Die Paragraphen 1 bis 8 regeln die Rechte und Pflichten im Rahmen der Benutzung und Ausleihe der Mietvelos. In den Paragraphen 9 bis 20 ist die Geschäftsbeziehung zwischen TIER als dem Betreiber der Veloverleihsysteme und dem Kunden geregelt.
- 2) Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone App möglich.
- 3) Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.
- 4) Eine Übersicht über die einzelnen Standorte ist in der nextbike by TIER App zu finden. Bei einer beabsichtigten Nutzung einer nextbike by TIER-Marke für die andere Bedingungen als die vorliegenden gelten, wird der Kunde über die Gültigkeit abweichender AGB und Preisverzeichnisse informiert.

§ 2 Anmeldung und Bestätigung

- 1) Die Anmeldung zur Registrierung («Antrag») ist über die Smartphone App und Internetseite möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat. Soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen.
- 2) Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss eines Rahmenvertrags. Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Diese kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per SMS erfolgen. Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung kommt ein Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und TIER zustande und der Kunde erhält ein Kundenkonto.
- 3) Bei der Anmeldung erhält der Antragsteller eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der Smartphone-App sowie am BikeComputer Mietverträge abschließen kann.
- 4) Die Registrierung als Kunde über Internet oder Smartphone-App ist kostenfrei. Bei kostenpflichtigen Fahrten muss vor Fahrtantritt ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Für die Verifizierung des Zahlungsmittels wird ein Startguthaben in Höhe von 1 CHF abgebucht, welches als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und mit den bei Nutzung anfallenden Mietgebühren verrechnet wird. Je nach Tarifwahl ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietgebühren zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist telefonisch zu erfragen bzw. der aktuellen Preisliste im Internet zu entnehmen.

- 5) Der Kunde ist verpflichtet, TIER unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten (Bankverbindung, Kreditkartendaten) zu informieren.
- 6) Sonderkonditionen, die mit einem Wohnort verknüpft sind, dürfen nur von den dort wohnhaften Personen eingelöst werden. Widerrechtliche Nutzung wird geahndet und nachträglich verrechnet.

§ 3 Beginn und Dauer des Mietverhältnisses

- 1) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietvelos beginnt mit der Mitteilung des Codes für das Zahlenschloss durch TIER an den Kunden bzw. durch das Öffnen des Velos in der nextbike by TIER-App.
- 2) Der Kunde teilt dem Anbieter die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend dem Formerfordernis nach § 8 Abs. 5) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei TIER und Abschluss des Rückgabevorgangs endet der Mietzeitraum und damit die Fahrtkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von TIER erhalten hat. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden.

§ 4 Ausleihlimit

Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten bis zu vier Velos oder E-Bikes des Velomietsystems gleichzeitig mieten (soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen). Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit TIER möglich.

§ 5 Nutzungsvorschriften

- 1) Die Mietvelos dürfen nicht benutzt werden:
  - a) von Personen, die jünger als 16 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener),
  - b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern,
  - c) für Fahrten außerhalb der Schweiz, sofern TIER nicht die Zustimmung erteilt,
  - d) zur Weitervermietung,
  - e) von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen (Null-Promillegrenze)
  - f) Bei der Nutzung der Velos bei starkem Wind und stürmischem Wetter oder dem Vorliegen sonstiger Witterungsbedingungen die die Fahrsicherheit beeinträchtigen könnten ist zu beachten, dass die Auswirkungen der Witterungsverhältnisse für den Fahrer stärker als bei einem normalen Velo zu spüren sind, aufgrund der Werbeschilder welche am Velo montiert sind. Die Benutzung bei starkem Wind und stürmischem Wetter erfolgt daher auf eigene Gefahr des Nutzers.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike by TIER" Velomietsysteme, betrieben durch die TIER Mobility SE

- 1) Mit den Mietvelos darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
  - 2) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietvelos in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 5 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.
  - 3) Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietvelo durchzuführen oder das Mietvelo durch ein anderes Schloss, als das von TIER bereitgestellte, zu sichern
  - 4) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietvelo darf der Kunde das Mietvelo nicht mehr nutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietvelos durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.
  - 5) Sofern ein Kunde ein von ihm angemietetes Mietvelo einem Dritten zur Nutzung überlässt, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte die Regelungen der vorliegenden AGB wie ein Kunde beachtet. Der Kunde hat gegenüber TIER das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei der Überlassung des Velos an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet hat.
- g) durch Abschließen an Zäunen von privaten oder öffentlichen Häusern und Einrichtungen
  - h) auf Bahn- und Bussteigen des ÖPNV
  - i) an öffentlichen Veloständern
  - j) in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen
  - k) auf Blindenleitsystemen
  - l) an oder vor Briefkästen
  - m) vor Toren und Türen oder in deren Schwenkbereich
  - n) in oder vor Einfahrten
- 3) Das Mietvelo muss korrekt und sicher abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt. Näheres ist in unseren FAQ unter [www.nextbike.ch/faq](http://www.nextbike.ch/faq) nachzulesen.
  - 4) Die Mietvelos dürfen nur auf nicht öffentlichem Grund abgestellt werden, wenn die Genehmigung des Eigentümers oder Berechtigten vorliegt
  - 5) Bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen die Absätze 1-4 verspricht der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 20,00 CHF bei Velos und 25 CHF bei E-Bikes zu zahlen. Die Geltendmachung eines über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadensersatzanspruchs bleibt TIER ausdrücklich vorbehalten.

### § 6 Zustand des Mietvelos

- 1) Vor der Ausleihe muss sich der Kunde mit der allgemeinen Funktionsweise des Mietvelos vertraut machen. Liegt zu Beginn der Nutzung ein offensichtlicher Mangel oder eine offensichtliche Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit oder Verkehrssicherheit vor, oder tritt ein solcher Mangel oder eine solche Beeinträchtigung während der Nutzung ein, hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietvelos sofort zu beenden. Liegt nach Ausleihe und vor Fahrtantritt ein Mangel am Mietvelo vor, so wird die Ausleihe vom Anbieter storniert.
- 2) Offensichtliche Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden. Wird das Velo unverschlossen vorgefunden, ist der Kunde verpflichtet, dies telefonisch zu melden.

### § 7 Abstellen und Parken des Mietvelos

- 1) Das Mietvelo muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietvelos dazu, die Regeln der Straßenverkehrsvorschriften einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietvelo die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist das Velo oder E-Bike in einer dafür entsprechenden Station abzugeben.
- 2) Das Mietvelo darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:
  - a) an Verkehrsampeln,
  - b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
  - c) an Straßenschildern,
  - d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
  - e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehrafahrtszonen,
  - f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.

### § 8 Rückgabevorschriften

- 1) Die Rückgabe von Mietvelos außerhalb des definierten Nutzungsraumes ist in der Regel nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt oder das System, in der das Velo ausgeliehen wird, definiert.
- 2) Das Velo oder E-Bike ist gut sichtbar abzustellen. Zur Rückgabe muss das Velo oder E-Bike an den in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten bzw. Stationen verschlossen abgestellt werden.
- 3) Die Velos dürfen nicht in Parks/Grünanlagen oder auf nicht öffentlichem Grund zurückgegeben werden.
- 4) Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, oder über BikeComputer zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten, Straßenecke oder Adresse) mitzuteilen oder (soweit die Rückgabe automatisch nach Schließen des Schlosses erfolgt) in der App zu überprüfen, ob die automatische Rückgabe erfolgreich war.
- 5) Sofern der Kunde aufgrund eigenen Verschuldens das Mietvelo nicht an einem der unter Abs.1 bis Abs. 3 definierten Orte abstellt, falsche Angaben zum Standort macht oder vergisst das Velo abzuschließen, wird ein Serviceentgelt (Vertragsstrafe) entsprechend der aktuellen Preisliste durch den Anbieter erhoben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike by TIER" Velomietssysteme, betrieben durch die TIER Mobility SE

### § 9 Haftung des Anbieters

- 1) Bei Mängeln haftet TIER gegenüber dem Kunden in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der TIER, eines Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet TIER nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung von TIER ausgeschlossen.
- 2) Eine Haftung des Anbieters entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietvelos gemäß § 5. Es sei denn, dass der Schadenseintritt auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens TIER zurückzuführen ist oder der Schaden unabhängig von der unbefugten/unerlaubten Benutzung eingetreten wäre.

### § 10 Haftung des Kunden

- 1) Vom Kunden schuldhaft verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers von TIER gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.
- 2) Den Diebstahl eines Mietvelos während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich telefonisch (unter der Nummer +41 41 50 80 800) zu melden.

### § 11 Verhalten bei Unfall

Unfälle sind unverzüglich telefonisch zu melden. Sind außer dem Kunden auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht schuldhaft, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden des Anbieters.

### § 12 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

- 1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.
- 2) Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter des Anbieters berechtigt ist, das Passwort abzufragen.
- 3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern. Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, TIER unverzüglich darüber zu informieren.

### § 13 Berechnung und Preise

1) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der jeweiligen Miete. Dabei handelt es sich um den Gesamtpreis, welcher die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhaltet. Die Miete ist mit Beendigung des Mietvertrags fällig. Die Mietgebühren sind den Preislisten (im Internet auf <https://nextbike.ch/de/>) zu entnehmen und in der nextbike-App einsehbar.

2) Sondertarife oder Gutscheine gelten für jeweils ein Velo pro Ausleihvorgang und sind i. d. R. personengebunden gemäß der aktuellen Preisliste. Detaillierte Informationen zu Sondertarifen sind unter <https://nextbike.ch/de> abrufbar.

3) Wenn der Kunde sein Kundenkonto kündigt (vgl. § 17 Abs. 1, erfolgt automatisch die Kündigung des für dieses Kundenkonto gebuchten Sondertarifs zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

4) Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei TIER. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto gemäß der Bestimmungen in § 17 Abs. 1 kündigen.

### § 14 Zahlung und Zahlungsverzug

- 1) Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte über eine der bei Registrierung zur Auswahl angebotenen Zahlungsmethoden verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.
- 2) Sollte eine Lastschrift aufgrund einer vom Kunden zu vertretenden mangelnden Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den entstandenen Mehraufwand gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde dies nicht kann, können durch TIER auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.
- 3) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen Aufwand berechnet.
- 4) Ist der Kunde mit Zahlungen mindestens zwei Monate oder in Höhe von mindestens 15 CHF in Verzug, ist TIER berechtigt, alle Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

### § 15 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

- 1) Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung. Die beendeten Nutzungsvorgänge einschließlich Kosten- und Zeitangabe sind im Kundenkonto auf <https://www.nextbike.ch> und in der App für den Kunden einsehbar. In dieser Aufführung aller getätigten Mietvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.
- 2) Die Abbuchung erfolgt automatisch. TIER behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.
- 3) Einwendungen gegen Belastungen zugunsten des Anbieters sind innerhalb von 30 Tagen nach Abrechnung in Textform geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike by TIER" Velomietssysteme, betrieben durch die TIER Mobility SE

### § 16 Kündigung

- 1) Beide Vertragsparteien können das Rahmenvertragsverhältnis (Kundenkonto) jederzeit, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf [www.nextbike.ch](http://www.nextbike.ch) oder durch Mitteilung in Textform kündigen.
- 2) Sondertarife (z. B. Jahrestarif) sind an bestimmte Laufzeiten gebunden. Die Kündigungsbedingungen von Sondertarifen sind in § 14 Abs. 3, 4 spezifiziert. Bei Kündigung eines Tarifs kann die Kundenkarte an nextbike by TIER (Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig) zurückgesandt werden.

### § 17 Änderung der AGB, Anpassung von Entgelten

Änderungen der AGB sind nur zulässig, soweit hierdurch das Vertragsgefüge nicht grundlegend umgestaltet, insbesondere das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zum Nachteil des Kunden verschoben wird. Zulässig sind sie insbesondere bei nachträglichem Entstehen einer Regelungslücke oder Störung des Äquivalenzverhältnisses, z.B. durch Veränderung der Gesetzeslage, Rechtsprechung oder Marktgegebenheiten bzw. aufgrund neuer technischer Entwicklungen. TIER behält sich die Anpassung der Preislisten vor. Diese Änderung erfolgt nach gerechtfertigtem Ermessen und ist nur möglich, wenn und soweit im Vergleich zu den Preisen bei Vertragsschluss bzw. zur letztmaligen Änderung nachweisbare Kostensteigerungen in den für TIER relevanten Entgeltsegmenten (insbesondere Versicherungskosten, Finanzierungs-, Beschaffungskosten, Personalkosten, Steuer, Wartung und Reinigung usw.) stattgefunden haben. Die Preisänderung erfolgt im Rahmen und zum Ausgleich der entsprechenden Kostensteigerungen. Änderungen der AGB und der Preise werden dem Kunden in Textform oder per E-Mail mindestens sechs Wochen vor der Änderung bekanntgegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe in Textform oder per E-Mail Widerspruch bei TIER erhebt. Auf diese Rechtsfolge wird ihn TIER bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch, wird der Vertrag zu den geänderten Bedingungen bzw. Preisen fortgeführt. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zehn Tagen per E-Mail oder in Textform zu kündigen.

### § 18 Datenschutz

- 1) TIER erhebt, verarbeitet, nutzt und speichert personenbezogene Daten des Kunden soweit dies zur Erbringung der von ihr angebotenen Leistungen, der Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden oder andere gesetzlich vorgesehene Zwecke erforderlich ist.
- 2) TIER ist berechtigt, im Falle eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, an Behörden weiterzugeben. 3) Zur Durchführung der Zahlung werden die kundenspezifischen Daten an unsere Zahlungsdienstleister zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Mietgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Angaben für Mitarbeiter von TIER nicht mehr einsehbar. Weitere Informationen zur personenbezogenen Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzbestimmungen (im Internet auf <https://www.nextbike.ch/de/datenschutz/>).

### § 19 Sonstiges

- 1) Es gilt Schweizer Recht.
- 2) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.
- 3) TIER wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Servicehotline: +41 41 50 80 800 (Anruf ins deutsche Festnetz)  
E-Mail: [kundenservice@nextbike.de](mailto:kundenservice@nextbike.de)

Internet: [www.nextbike.ch](http://www.nextbike.ch)

AGB | Stand: April 2023

General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike by TIER" Bike Sharing Systems Operated by TIER Mobility SE

§1 Jurisdiction and subject of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) TIER Mobility SE ("provider" or "TIER") rents bicycles and e-bikes to registered customers ("customer") in different cities ("operation area") as far as the products and services are available. Caritas Lucerne provides the on-site rental service as a subcontractor on behalf of TIER Mobility SE. However, there is no contractual relationship between Caritas Lucerne and the client. These terms and conditions regulate the relationship between nextbike and the respective customer in terms of the registration (framework contract) and the conditions for the conclusion of rental contracts. Sections 1 to 8 regulate the rights and obligations in terms of the rental and usage of bicycles. Sections 9 to 19 regulate the contractual relationship between TIER and the customer.
- 2) Rentals and returns are possible via smartphone app or using the bike computer.
- 3) The contracts are concluded in the German language. In the event of contradictions between the German and English versions of the General Terms and Conditions, the German version shall prevail.
- 4) An overview of individual bike locations may be viewed in the app. If the customer wants to rent bikes from different nextbike brands as registered, the customer will be informed about the local divergent rates and GTCs.

§2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either via smartphone app or online. In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved. Exceptions from this regulation will be mentioned on the websites of the respective operation areas.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve the framework contract with the applicant. Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, or via SMS. Following successful registration, a framework contract between TIER and the customer is concluded and the customer gains access to a customer account.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account as well as to conclude rental agreements at rental terminals and bike computers.
- 4) Registration is free of charge for applicants via smartphone and internet. The provider charges a fee for registration made by telephone according to the price list. For rentals subject to fees, a valid mean of payment must be provided prior to the time of rental. For verification the provider will charge an amount of 1 CHF which will be added to one's credit balance and cleared with future rental fees. Dependent upon the choice of rates, the provider is authorised to charge periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current price list is also available online.
- 5) The customer is obliged to inform TIER immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information).

- 6) Special conditions linked to a place of residence may only be redeemed by persons residing there. Unauthorized use will be punished and charged retroactively.

§3 Duration of Rental

- 1) The chargeable rental period of a bike begins with the provision of the code for the bicycle lock by TIER to the customer or upon unlocking a bike within the nextbike-App.
- 2) The customer has to inform the provider of the end of the rental period in accordance with § 8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. The official end of the rental period shall be marked with the receipt of information by the customer from either TIER or the rental terminal. Customer service must be informed about any problems via the service hotline immediately.

§4 Rental Limitations

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time (exceptions from this regulation will be mentioned on the websites of the respective operation areas). Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by TIER

§5 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may NOT be used:
  - a) by persons who are younger than 16 years (unless accompanied by an adult),
  - b) to carry other persons in particular young,
  - c) for journeys outside of Switzerland without written consent from TIER,
  - d) for hiring to third parties,
  - e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),
  - f) If the bikes are used in unfavourable weather conditions, (e.g. strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather conditions that are unfavourable to bike usage, the driver may experience these weather conditions to a greater extent in relation to a normal bike due to the advertising panels used on the bikes. The use of bikes during any adverse weather conditions is at one's own risk and TIER advises the user not to use the bike in such conditions.
- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket in an improper manner or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.
- 5) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike by TIER" Bike Sharing Systems Operated by TIER Mobility SE

- 6) Following the successful return of the rental bike, if the customer wishes to reuse the returned bike they shall be required to initiate a new rental process.
- 7) If a customer leaves bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third parties authorized to use the bike to the same extent as for his/her own actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 18 years.
- 3) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time. More information about how to lock a bike can be found on our website: [www.nextbike.ch/en/faq](http://www.nextbike.ch/en/faq).
- 4) The client shall be allowed to park the bikes on private property only once allowed to do so by any person/s having the authority to grant such permission
- 5) Failure to comply will result in the charging of a contractual penalty of at least 20,00 CHF for classic bikes and 25 CHF for e-bikes. TIER expressly reserves the right to assert claims for damages in excess of the contractual penalty.

### §6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.
- 2) If there is an obvious defect or an obvious impairment of functionality or traffic safety at the beginning of use, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer is obliged to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 3) Defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately. If the bike is found without its lock, the customer is obliged to contact the customer service.

### §7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available/applicable.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporary
  - a) at traffic lights
  - b) at parking ticket machines or parking meters
  - c) at traffic signs
  - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
  - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones.
  - f) where the bike covers local advertisements
  - g) to lock the bike at fences of private or public buildings
  - h) on train and bus platforms
  - i) on public bike racks
  - j) in buildings, backyards/ courtyards or within any type of vehicles at any time.
  - k) On guiding plates for the blind
  - l) At or in front of post boxes
  - m) in front of doors or gates or in their swivel range
  - n) in or in front of driveways

### §8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is usually not permitted. In general, this area is defined as the city in which the bike was rented.
- 2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) or stations and locked using the lock provided. The customer is obliged to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app, the rental terminal or the bike computer.
- 3) The bikes may not be returned in parks/green spaces or on private property.
- 4) The customer is obliged to inform TIER about the return by phone, app, terminal or bike computer and to confirm the exact location of the bike (station name / number or GPS coordinates and or any inform that will assist in the successful return of the rental bike). Where the bike is returned automatically by locking it, the customer has to check within the app if the return was successful.
- 5) Should the customer, due to his/her own fault, not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee (contractual penalty) will be charged by TIER to the customer in accordance with the current price list.

### §9 TIER Liabilities

- 1) For defects TIER shall be liable to the customer in any case of malice intent or gross negligence demonstrated by TIER, as well as by any representatives or agent in accordance with the statutory provisions of TIER. Furthermore, TIER is only liable for the violation of life, bodily health or culpable violation of essential contractual obligations. Should any essential contractual obligations be breached, the claim for damages shall be limited to the foreseeable damage adhering to the contract.

TIER is not liable for damages to objects which have been transported during a rental either through the use of the bike basket or the cell-phone holder, unless the damage was due to intentional or grossly negligent behavior of TIER. Other than the afore-mentioned stipulations, the liability of TIER is excluded.
- 2) TIER shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §5. Unless the damage was due to intentional or grossly negligent behavior of TIER or the damage would have occurred independent of the improper/unauthorized use.

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike by TIER" Bike Sharing Systems Operated by TIER Mobility SE

### §10 Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by TIER occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by TIER's liability insurer against a customer remain unaffected.
- 2) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately via telephone (+41 41 50 80 800).

### §11 Customer Obligations in Case of Accident

TIER must be informed of accidents immediately via telephone. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by TIER owing to infringement of said obligation.

### §12 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) TIER expressly states that TIER employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.
- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform TIER of this fact immediately.

### §13 Fees, Prices and Calculations

- 1) The customer undertakes to pay the respective rent. This is the total price, which includes the respective statutory value added tax. The rent is due upon termination of the rental contract. Rental fees are to be taken from the current price list (available at [www.nextbike.ch/en/](http://www.nextbike.ch/en/) or the nextbike-App).
- 2) Special rates (e.g. Annual rate, Monthly rate) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.
- 3) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with TIER. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done in textform.

### §14 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of a payment option provided at registration. The customer may change their preferred method of payment at any time.

- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account due to customer's fault or for other reasons for which the customer is responsible, TIER will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by TIER may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 4) If the payment is delayed for at least to months or 15 CHF, TIER is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

### §15 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at [www.nextbike.ch](http://www.nextbike.ch). Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at [www.nextbike.ch](http://www.nextbike.ch) and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. TIER does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to TIER within 30 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

### §16 Termination

- 1) Both contractual partners may terminate the framework contract at any time with a notice period of two weeks. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account in textform.
- 2) Special rates (e.g. Annual rate) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §14 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike by TIER at Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany.

### § 17 Amendment of the General Terms and Conditions, adjustment of fees

Amendments to the General Terms and Conditions of Business are only permissible insofar as this does not fundamentally alter the contractual structure, in particular the equivalence ratio of performance and consideration is not shifted to the disadvantage of the customer. They shall be admissible in particular in the event of a subsequent occurrence of a regulatory gap or disturbance of the equivalence ratio, e.g. due to changes in the legal situation, jurisdiction or market conditions or due to new technical developments. TIER reserves the right to adjust the price lists.

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike by TIER" Bike Sharing Systems Operated by TIER Mobility SE

This adjustment shall be made at the justified discretion of TIER and shall only be possible if and insofar as verifiable cost increases have taken place in the fee segments relevant for TIER (in particular insurance costs, financing costs, procurement costs, personnel costs, tax, maintenance and cleaning, etc.) compared to the prices at the conclusion of the contract or at the time of the last adjustment. The price change takes place within the scope of and to compensate for the corresponding cost increases. The customer shall be notified of changes to the GTC and prices in text form or by e-mail at least six weeks before the change. The changes are considered approved if the customer does not raise an objection to TIER in text form or by e-mail within one month of notification. TIER will specifically draw the customer's attention to this legal consequence when announcing the changes. If the customer does not exercise this right, the contract will be continued under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with a notice period of ten days by e-mail or in text form.

### §18 Privacy Policy

- 1) TIER collects, stores and uses customers' personal data, where it is necessary to fulfill its contractual obligations or the realization of the contract or to fulfill any other legal duty.
- 2) TIER is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.
- 3) For the purpose of payment, the customer's payment data will be transferred to our payment-partners for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, this data is no longer visible to employees of TIER.
- 4) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at [www.nextbike.ch/en/privacy/](http://www.nextbike.ch/en/privacy/)).

### §19 Further Provisions

- 1) Swiss law applies and takes precedence.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.
- 3) TIER will not participate in a dispute resolution procedure and is not obliged to do so.

Service Hotline: +41 41 50 80 800 (German landline)  
Email: kundenservice@nextbike.de

Internet: [www.nextbike.ch](http://www.nextbike.ch)